



## **Instrukcja instalacji programu**

„INFO-R” Spółka Jawna 2025  
43-430 Skoczów, ul. Cieszyńska 25  
tel. (33) 479 93 29, (33) 479 93 89  
e-mail: [admin@info-r.pl](mailto:admin@info-r.pl)

## Spis treści

1)	Wymagania sprzętowe .....	3
a)	Aplikacja klienta .....	3
b)	Serwer bazy danych .....	3
2)	Instalacja programu wersja jedno stanowiskowa na systemie Windows 11 (Home/Pro).....	4
a)	Ustawienia systemu operacyjnego Windows .....	4
b)	Ustawienie poprawnego formatu daty (krótka i długa).....	5
3)	Instalacja motoru bazy danych Firebird 3.0.13 (32/64bit).....	7
a)	Na komputerze serwerowym (z bazą danych) .....	7
b)	Na komputerze klienckim w architekturze klient-serwer (stanowisko robocze) .....	13
4)	Instalacja programu (na przykładzie aplikacji Amazis02).....	15
a)	Ustawienia aplikacji przed pierwszym uruchomieniem.....	18
b)	Nadanie praw do katalogu INFO-R .....	19
5)	Podpięcie do bazy Empatii (system CSIZS).....	20
6)	Instalacja aktualizacji programu zakończona błędnie.....	23
7)	Instalacja programu wersja sieciowa .....	24

## 1) Wymagania sprzętowe

### a) Aplikacja klienta

	minimalne	zalecane
procesor	Celeron® 2 rdzenie AMD 2 rdzenie	Celeron® 4 rdzenie AMD 4 rdzenie
pamięć	4 GB	8 GB
miejsce na dysku twardym	150 MB	200 MB
inne	dysk wymienny/dostęp do internetu	dysk wymienny/dostęp do internetu
system operacyjny	Microsoft® Windows 11 (Home/Pro)	

### b) Serwer bazy danych

	minimalne	zalecane
procesor	Intel Core® 2 rdzenie AMD 2 rdzenie	Intel Core® 4 i więcej rdzeni AMD 4 i więcej rdzeni
pamięć	8 GB	16 GB
miejsce na dysku twardym	150 MB	200 MB
inne	dysk wymienny/dostęp do internetu	dysk wymienny/dostęp do internetu
system operacyjny	*Microsoft® Windows Server™ 2016, Windows Server™ 2019, Windows Server™ 2022, Windows Server™ 2025, Linux Red Hat®, SuSE®	

\* objęty wsparciem rozszerzonym (ang. Extended Support), które potrwa do 12 stycznia 2027 roku

Określone dla systemu zasoby powinny zapewniać poprawną instalację i wydajną pracę systemu.

*Windows Server 2012 i 2012 R2 już nie otrzymują standardowych aktualizacji od 10 października 2023 roku. Oznacza to, że nie pojawiają się już nowe łatki bezpieczeństwa ani oficjalne wsparcie techniczne.*

*Windows 7 miał wsparcie do 14 stycznia 2020. Po tym terminie nie ma już żadnych aktualizacji ani pomocy technicznej dla tego systemu.*

*Windows 8 zakończył wsparcie już dawno temu – w styczniu 2016. Microsoft zachęcał wtedy do przejścia na Windows 8.1. Windows 8.1 miał wsparcie do 10 stycznia 2023. Po tym terminie nie ma już żadnych aktualizacji ani pomocy technicznej dla tego systemu.*

*Windows 10 zakończył wsparcie techniczne i aktualizacje 14 października 2025 roku. Oznacza to, że Microsoft nie dostarcza już aktualizacji funkcji, poprawek ani zabezpieczeń dla Windows 10.*

*Używanie systemu bez wsparcia oznacza większe ryzyko ataków i problemów z bezpieczeństwem danych.*

### **UWAGA!**

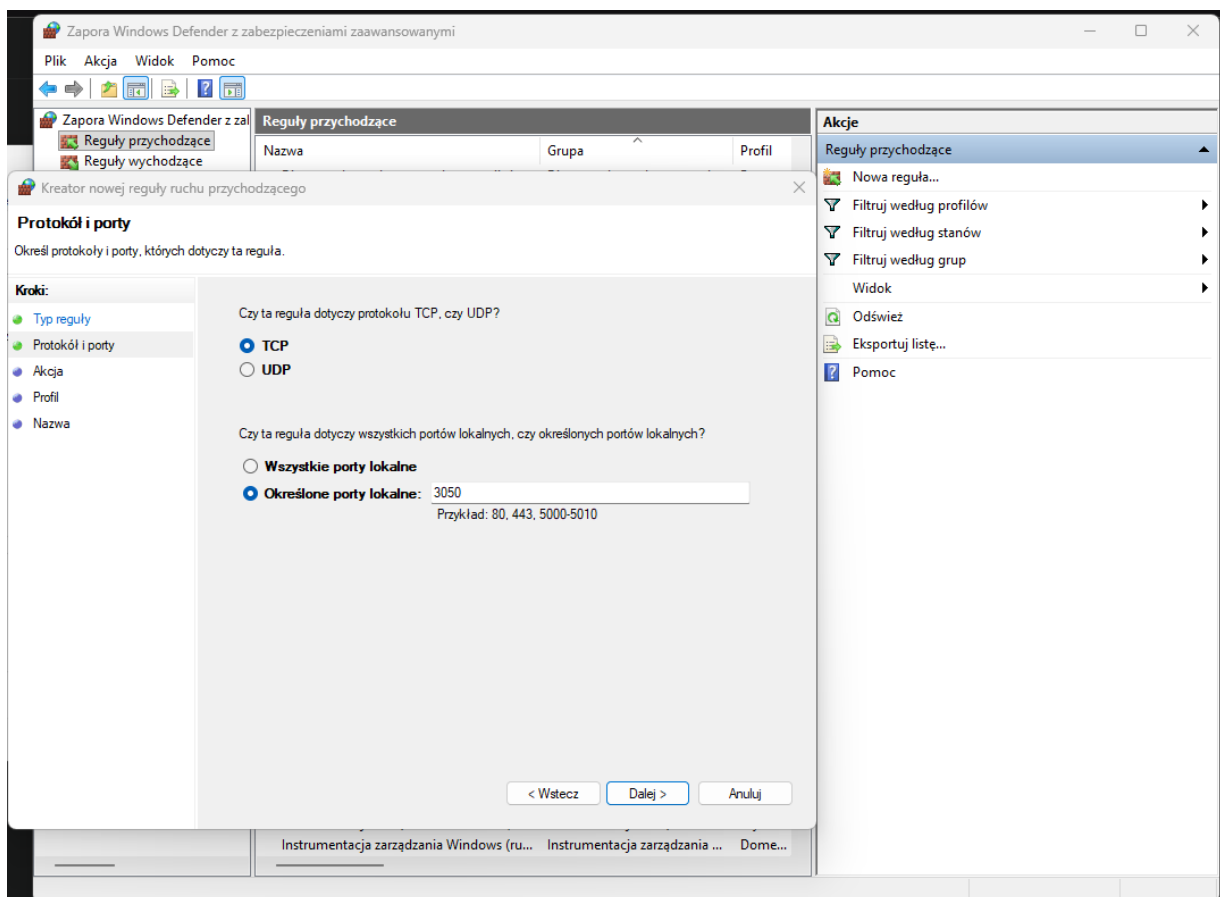
**Kolejne aktualizacje aplikacji INFO-R mogą już nie współpracować na wyżej wymienionych systemach Windows.**

## 2) Instalacja programu wersja jednostanowiskowa na systemie Windows 11 (Home/Pro)

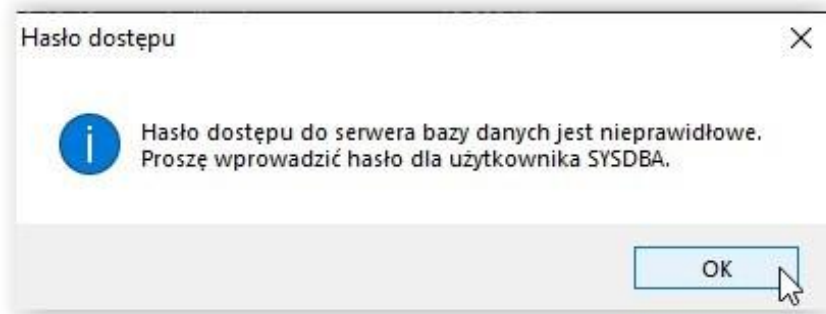
Programy INFO-R pracują na systemach Windows 11, 64 bitowych. Istnieje możliwość instalacji różnych wersji motoru bazy danych Firebirda 3.0.13 (32bit/64bit). Zalecaną wersją przez naszych programistów jest wersja 3.0.13.

### a) Ustawienia systemu operacyjnego Windows

Zalecamy udostępnienie na zaporze systemu Windows, portu **3050**, na którym działa Firebird (zarówno dla portów przychodzących, jak i wychodzących).

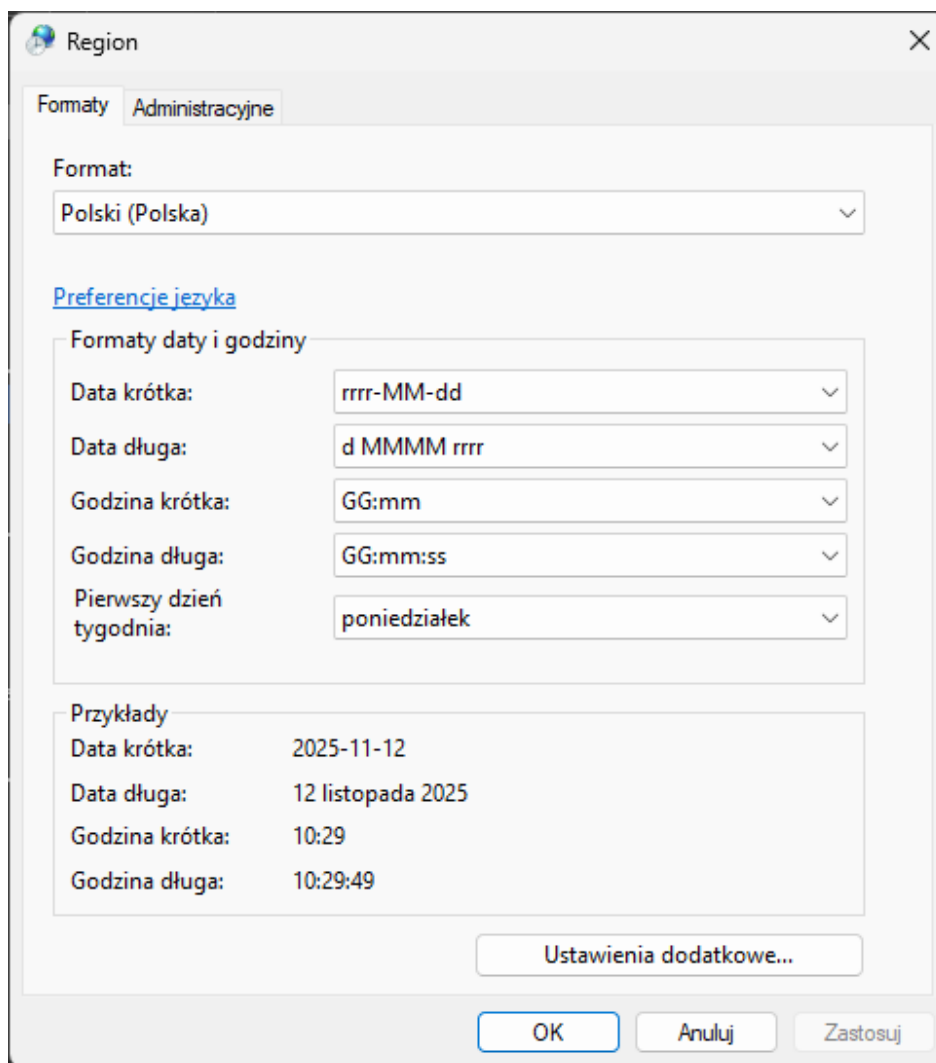


Jeżeli na komputerze zainstalowany jest program antywirusowy w rozbudowanej wersji np.: internet security, należy port 3050 odblokować również w opcjach programu antywirusowego. W sytuacji, gdy port 3050 nie zostanie odblokowany, może dojść do braku dostępu programu do bazy danych, co będzie skutkowało poniższym komunikatem (podobny komunikat może pojawić się również w sytuacji, gdy w pliku konfiguracyjnym podana zostanie błędna ścieżka do bazy danych lub w sytuacji, gdy motor bazy danych FB nie będzie pracował).

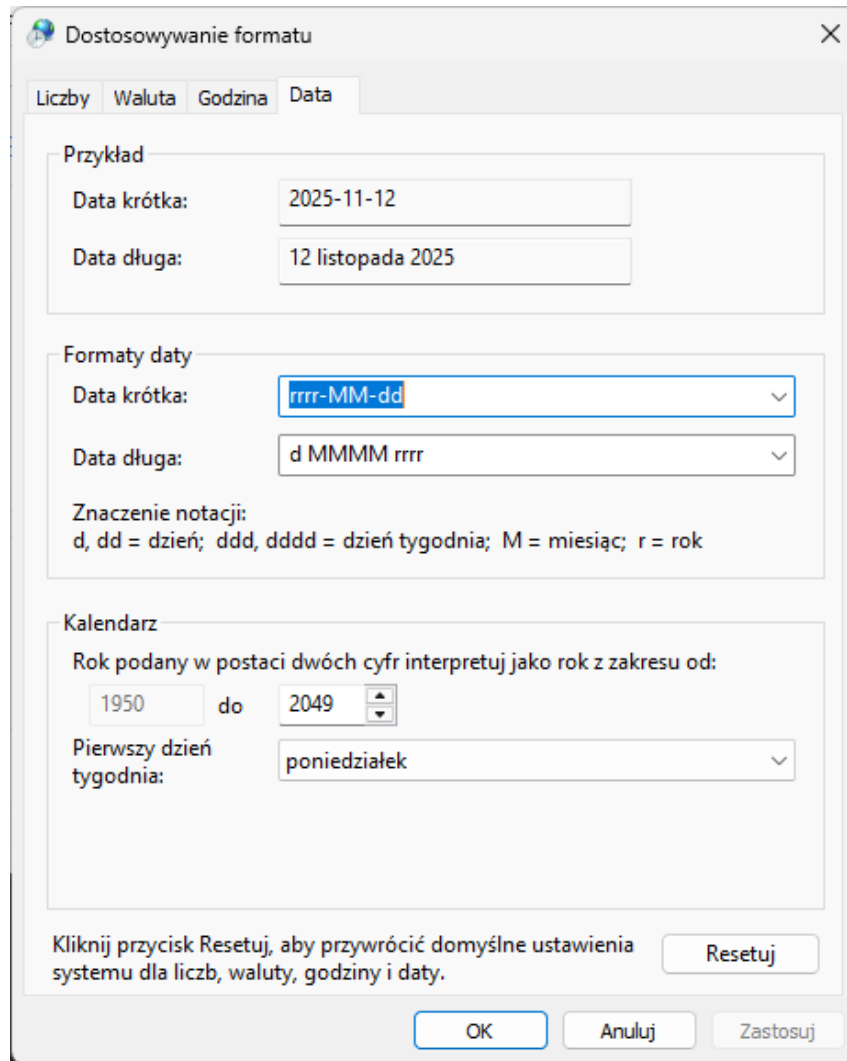


## b) Ustawienie poprawnego formatu daty (krótka i długa)

Wchodzimy w **Panel sterowania** systemu Windows, a następnie **Region**



Klikamy opcję „Ustawienia dodatkowe” i pod zakładką DATA wprowadzamy format daty krótkiej **rrrr-MM-dd**, oraz format daty długiej **d MMMM rrrr**.





**UWAGA!**

**Format daty ustawiamy na koncie Administratora jak i użytkownika systemu Windows.**

### 3) Instalacja motoru bazy danych Firebird 3.0.13 (32/64bit)

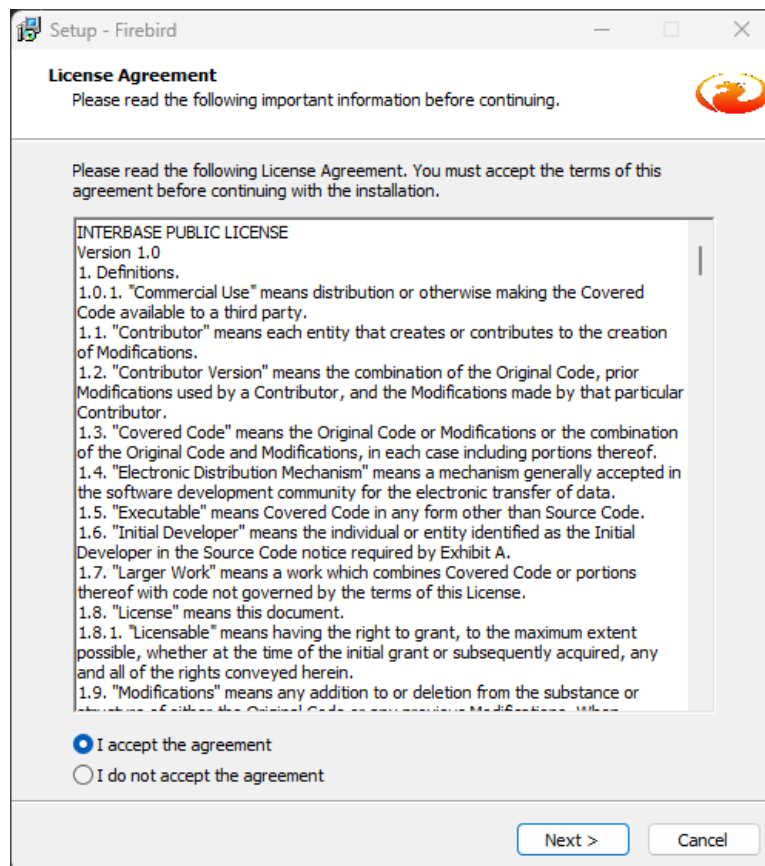
#### a) Na komputerze serwerowym (z bazą danych)

Do rozpoczęcia pracy na programie, konieczne jest zainstalowanie motoru bazy danych programu Firebird. Instalację Firebirda można pobrać z naszej strony internetowej <https://info-r.pl/do-pobrania>, gdzie udostępniamy wersję FB 3.0.13 32/64bit. Plik również można pobrać z oficjalnej strony Firebirda <https://www.firebirdsql.org/en/firebird-3-0>

-  instalacja firebirda 3.0 (32 bity)
-  instalacja firebirda 3.0 (64 bity)



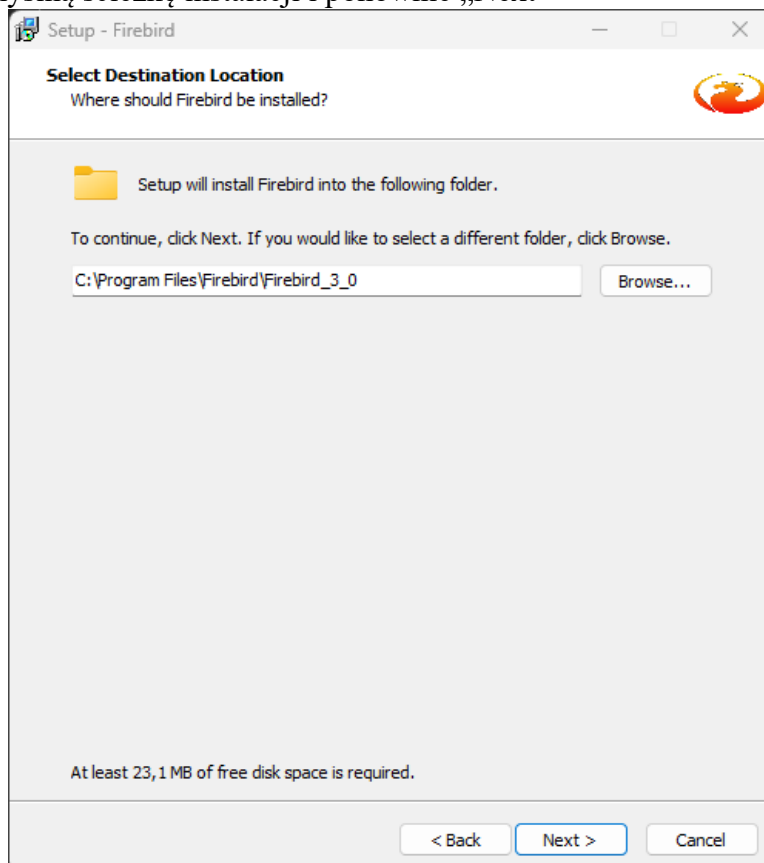
Rozpoczynamy instalację FB od uruchomienia pobranego pliku EXE.



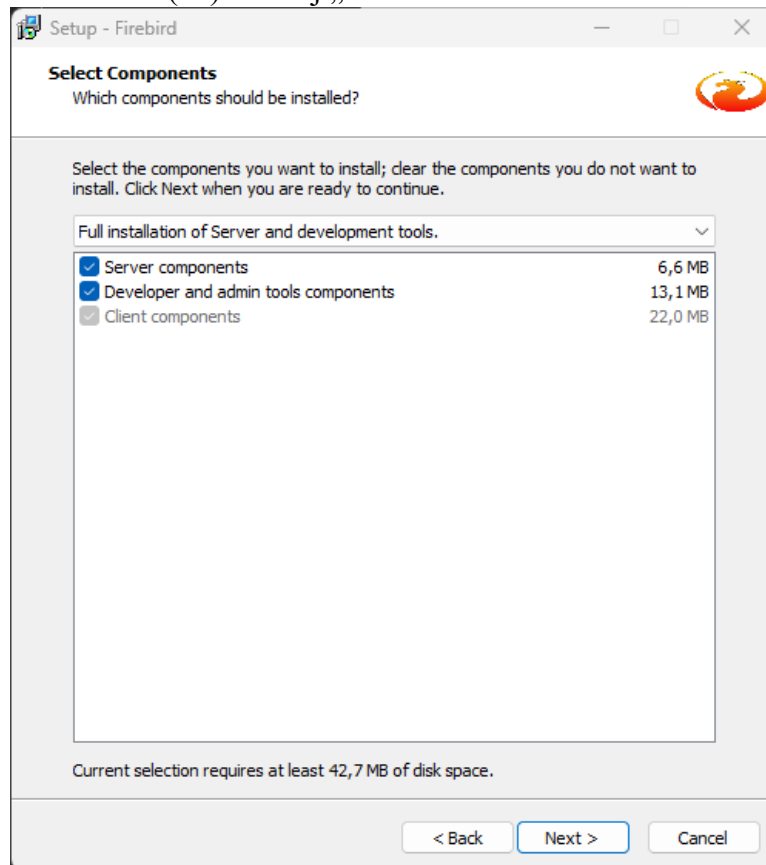
tym miejscu należy wybrać ikonę „Next”



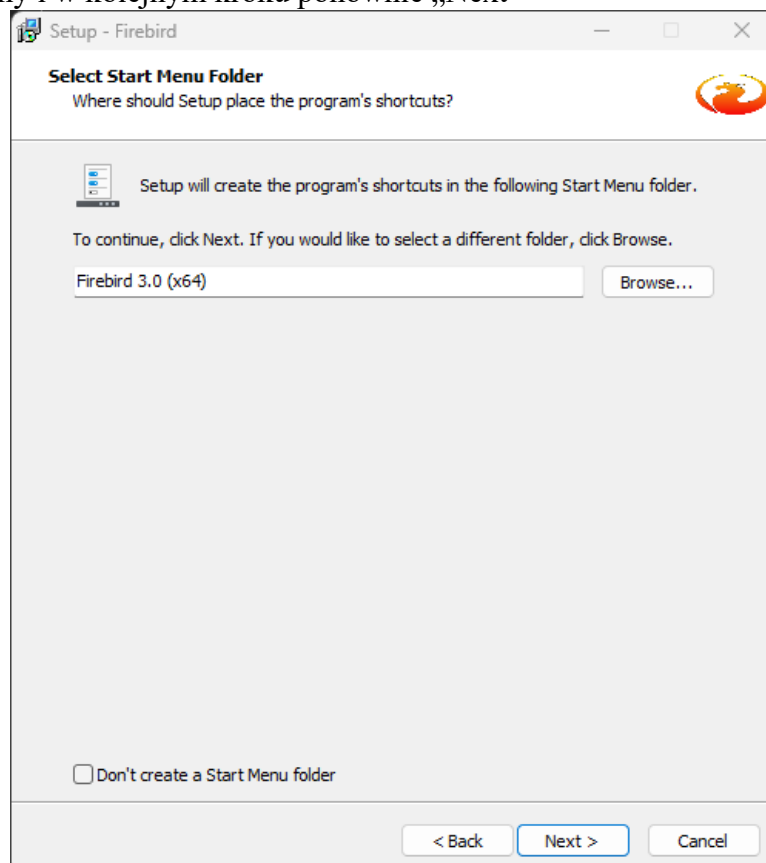
Zostawiamy domyślną ścieżkę instalacji i ponownie „Next”



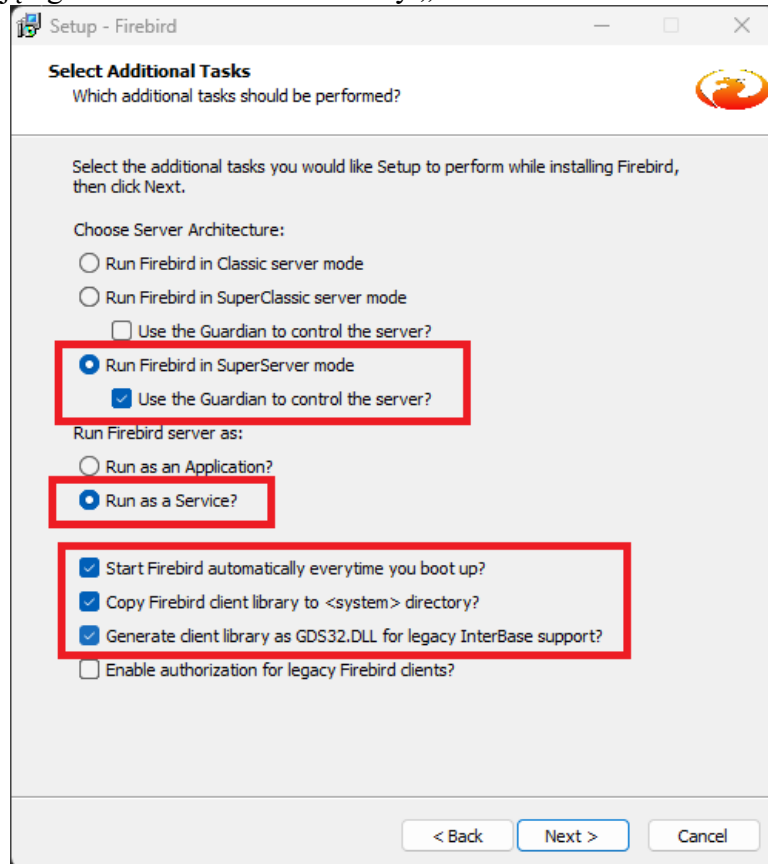
Wybieramy „Full installation (...)” i dalej „Next”



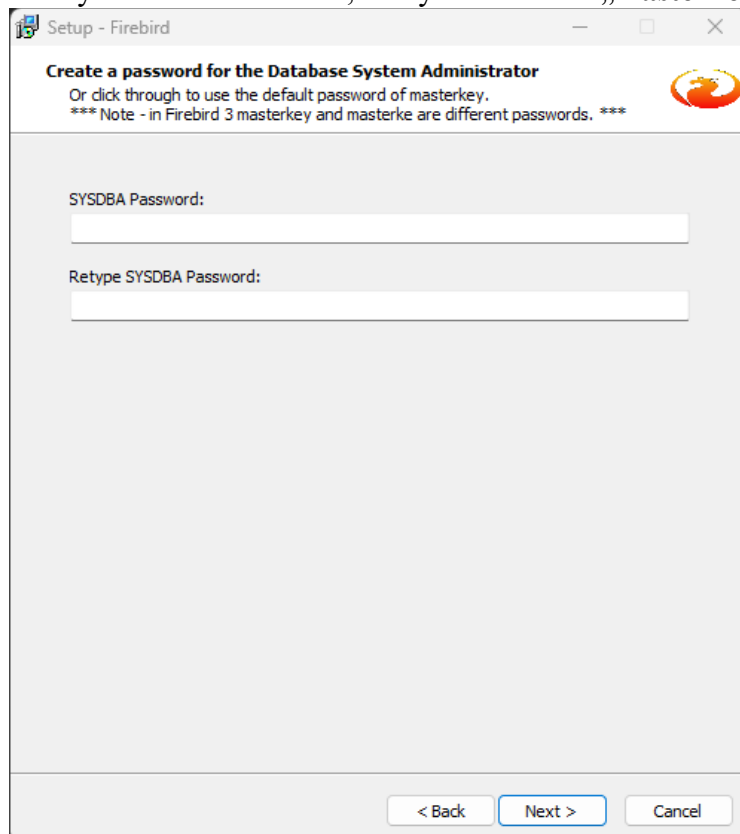
Nic nie zmieniamy i w kolejnym kroku ponownie „Next”



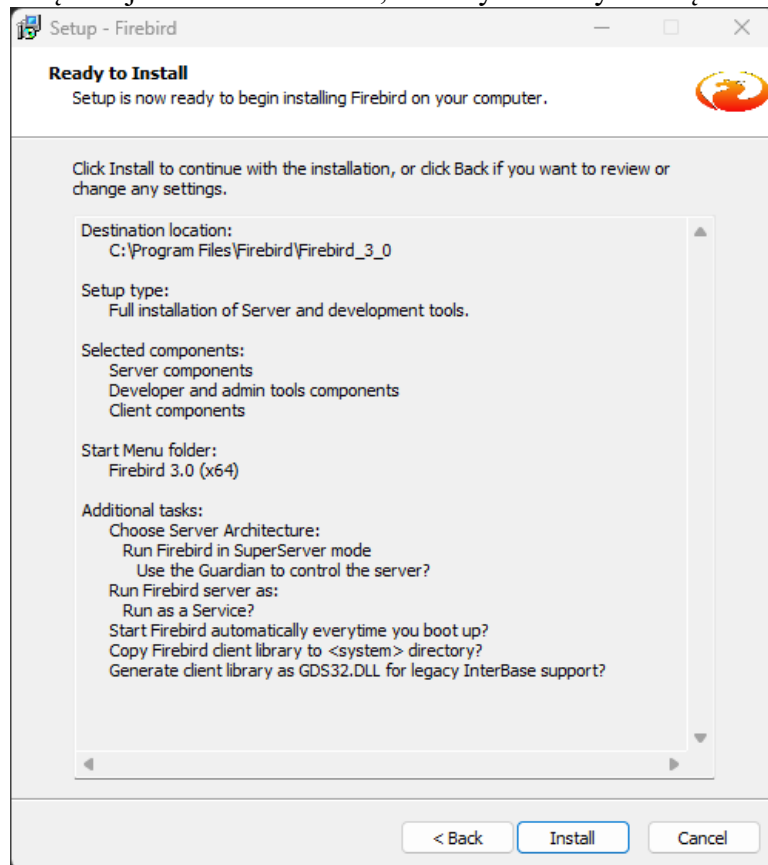
Zaznaczamy opcję zgodnie ze zrzutem i klikamy „Next”



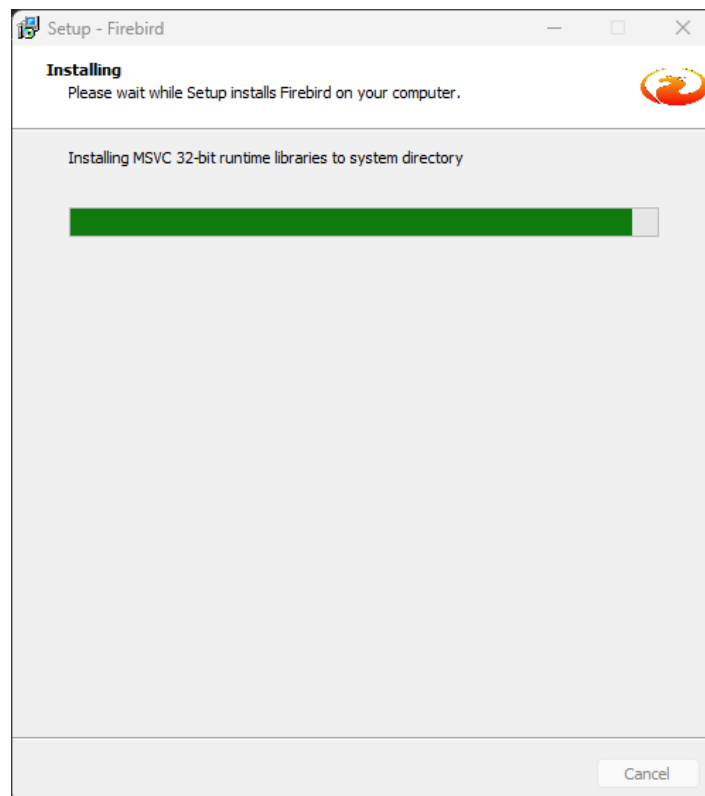
Wpisujemy hasło dla użytkownika SYSDBA, domyślne hasło to „masterkey”, klikamy „Next”



Na ekranie pojawi się kolejne okno instalatora, w którym należy kliknąć ikonę „Install”



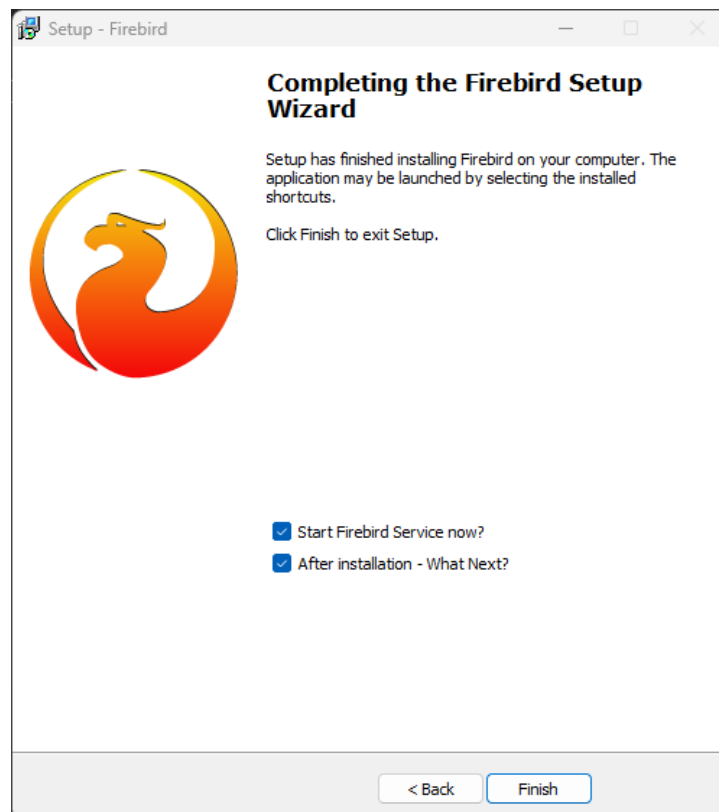
W tym momencie rozpocznie się instalacja Firebird, postęp instalacji będzie widoczny na ekranie – na pasku postępu instalacji.



Po zainstalowaniu bazy Firebird, program instalacyjny wyświetli następujący komunikat i należy wybrać ikonę „Next”.

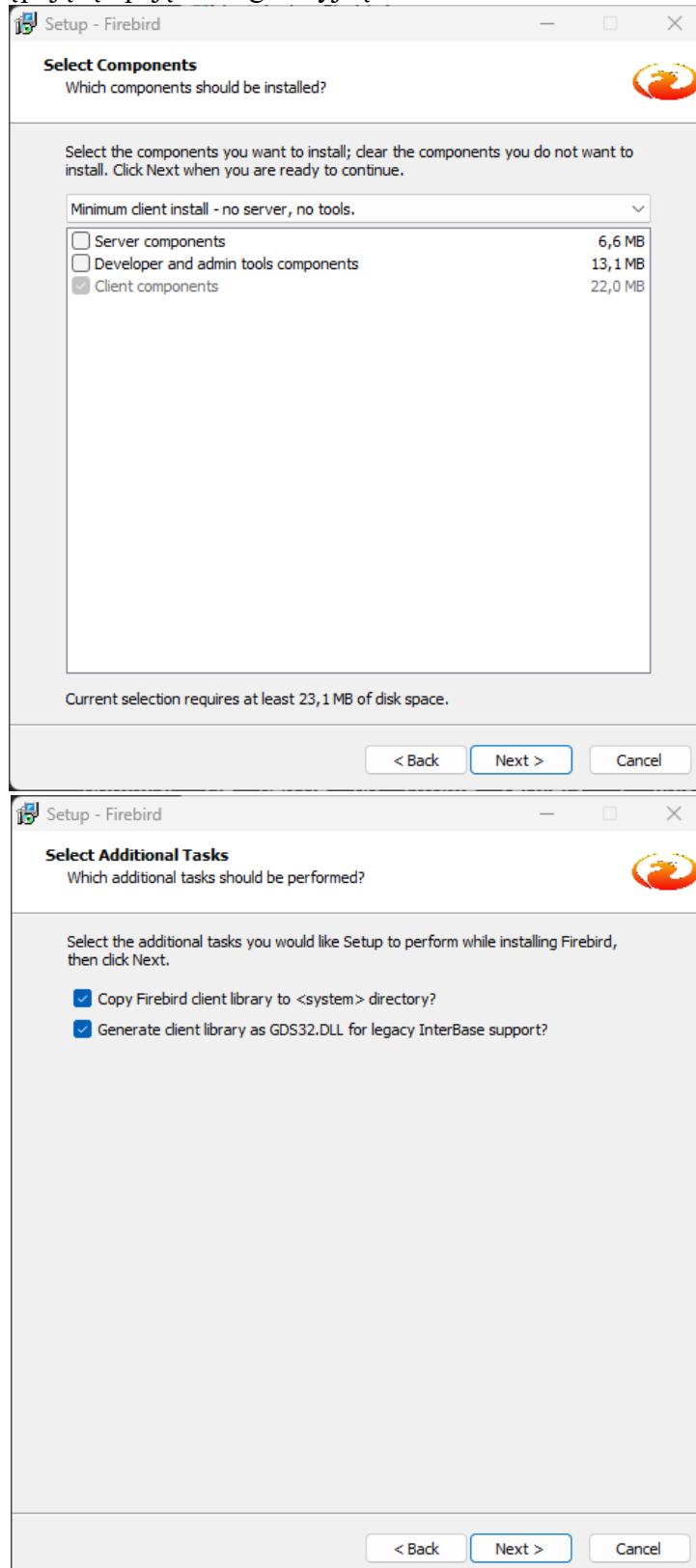


Należy zakończyć instalację poprzez wybranie ikony „Finish”.



**b) Na komputerze klienckim w architekturze klient-serwer (stanowisko robocze)**

Na komputerze będącym klientem, podczas instalacji motoru bazy danych Firebird, należy wybrać następującą opcję konfiguracyjną:



Wybór takiej opcji instalacji bazy danych Firebird, umożliwi uruchomienie programów INFO-R w architekturze „cienkiego klienta”. Całość operacji związanych z przetwarzaniem danych odbywać się będzie po stronie serwera, z wykorzystaniem procedur składowych zdefiniowanych w pliku bazy danych. Komputer będący klientem będzie jedynie prezentował dane, umożliwił ich wprowadzanie oraz wstępną walidację.


**UWAGA!**

**Przejdźcie na wyższą wersję motoru bazy danych Firebird z wersji 2.5.x, konieczne jest wykonanie konwersji baz danych wszystkich naszych programów. Konwersja polega na wykonaniu operacji *backup* na FB 2.5.x i operacji *restore* już pod wersją FB 3.0.13.**

#### 4) Instalacja programu (na przykładzie aplikacji Amazis02)

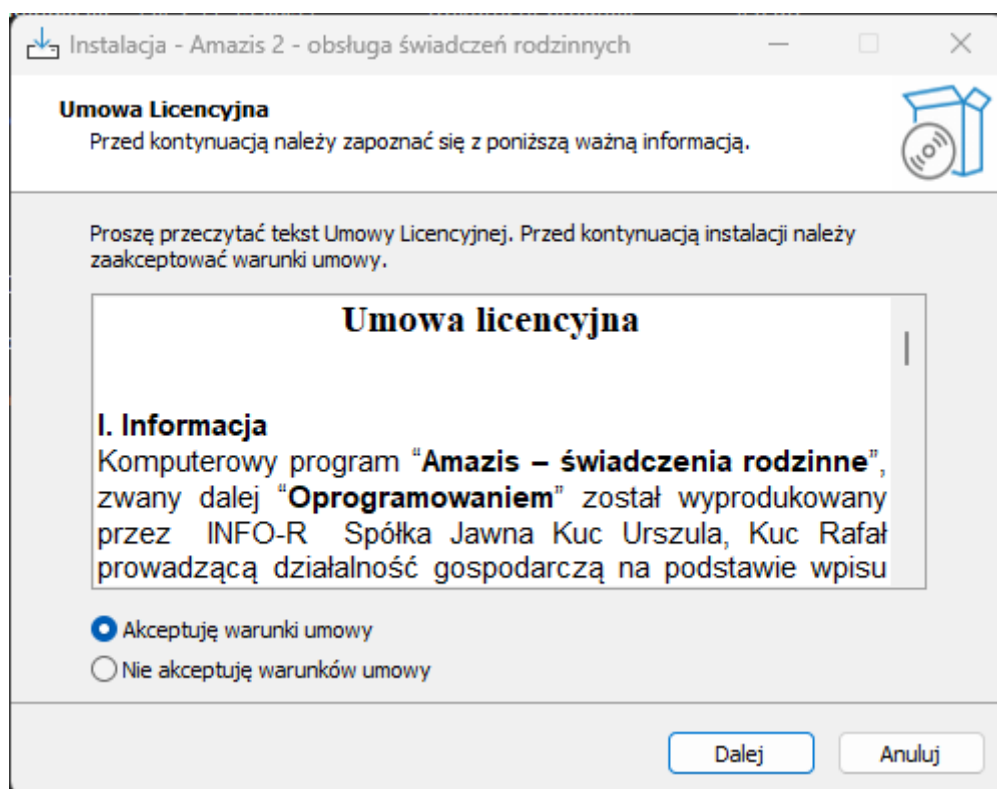
Instalacja programu znajduje się na naszej stronie internetowej **www.info-r.pl**. Pełne pliki instalacji programów znajdziemy w zakładce **Do pobrania** (<https://info-r.pl/do-pobrania>) i oznaczone są nazwą np.: AMAZIS02 - wersja demonstracyjna programu.

#### Pliki instalacyjne:

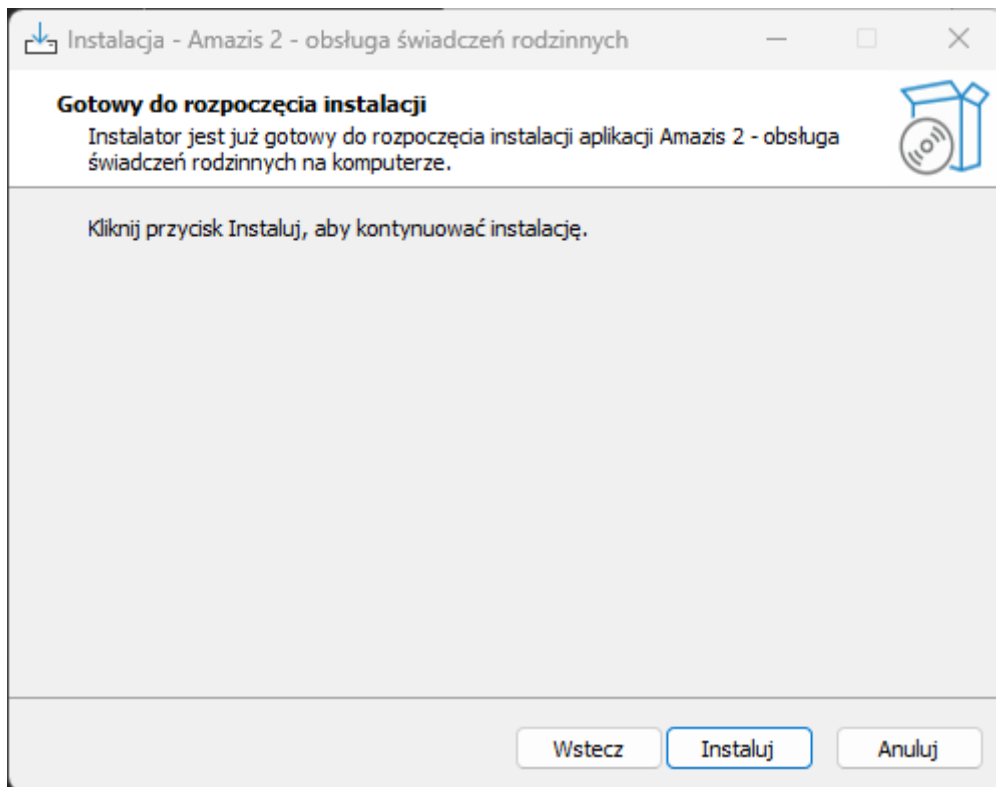
 AMAZIS02 - wersja demonstracyjna programu

Plik instalacyjny programu **amasetup.exe** należy zapisać na dysku twardym komputera – w dowolnej lokalizacji, a następnie uruchomić.

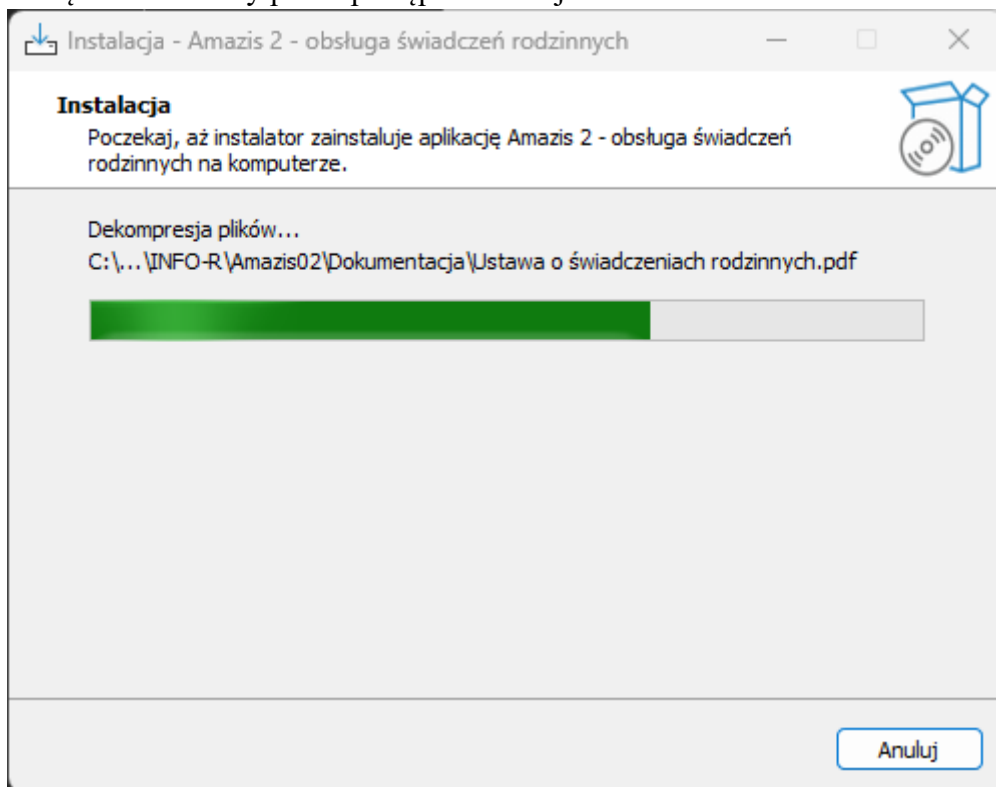
W pierwszej kolejności pojawi się monit z kontroli konta użytkownika systemu Windows – „Czy chcesz zezwolić tej aplikacji na wprowadzenie zmian na tym urządzeniu” TAK/NIE. Wybieramy opcję TAK i następuje dalszy proces instalacji aplikacji i na ekranie pojawi się okno z oświadczeniem użytkownika dotyczącym umowy licencyjnej.



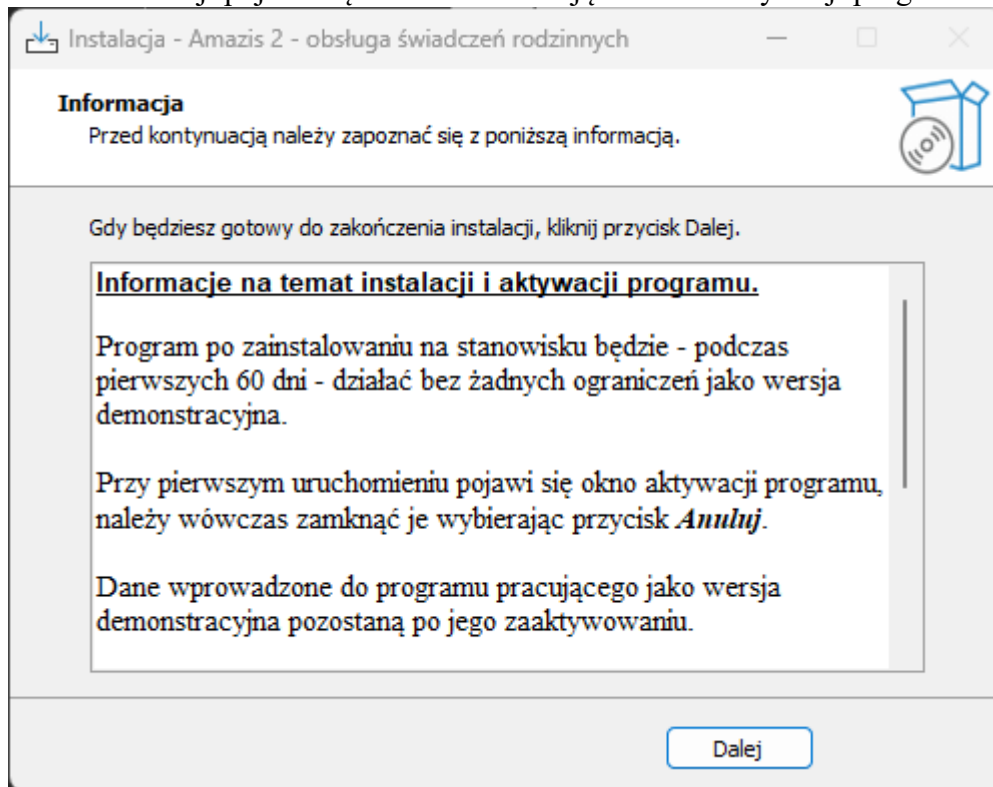
Po wybraniu przycisku DALEJ pojawi się okno z informacją o gotowości instalatora do rozpoczęcia instalacji programu. W celu rozpoczęcia instalacji należy wybrać przycisk INSTALUJ.



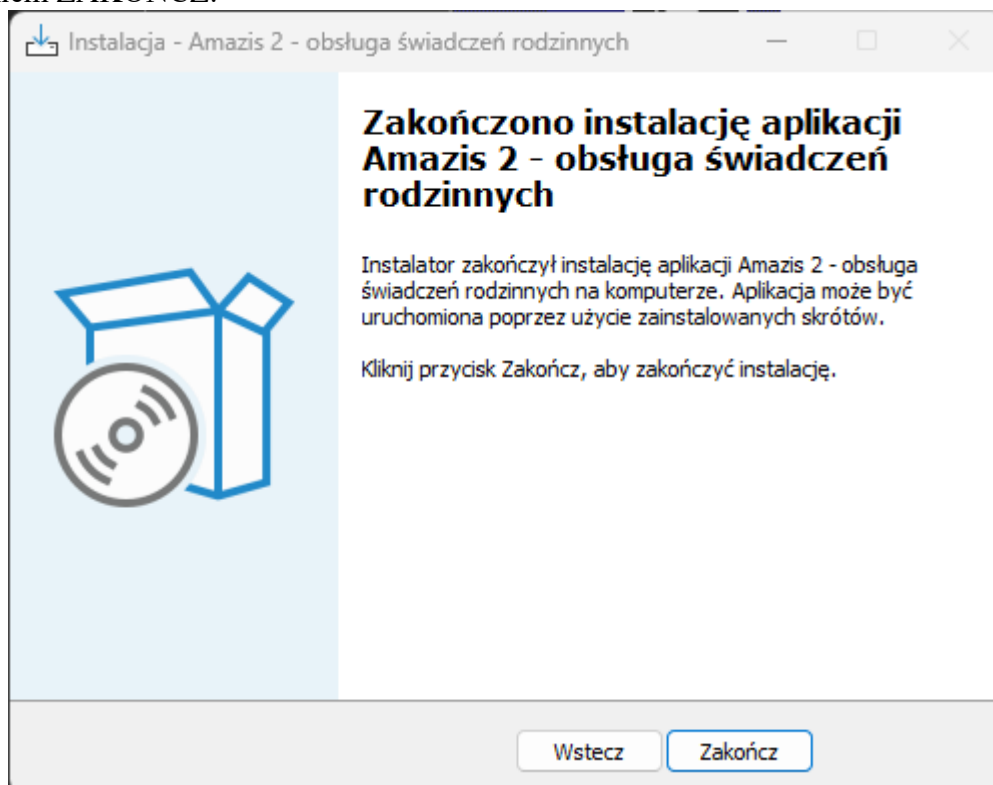
Na ekranie będzie widoczny pasek postępu instalacji.



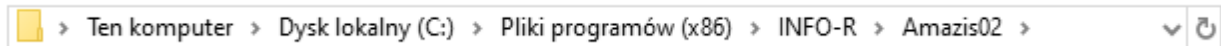
Po zakończeniu instalacji pojawi się okno z informacją na temat aktywacji programu.



W kolejnym oknie program poinformuje o zakończeniu instalacji, należy je zamknąć przyciskiem ZAKOŃCZ.



Na systemach 64 bity program zainstaluje się do lokalizacji C:\ Pliki programów (x86)\INFO-R\



**Po instalacji programu na wersji 64 bitowej, należy wyciąć (prawy klawisz myszy -> WYTNIJ) cały katalog INFO-R z lokalizacji Pliki Programów (x86) i przenieść (prawy klawisz myszy -> WKLEJ) do katalogu Program Files (operacja ta jest kluczowa dla poprawnego szyfrowania zbioru centralnego generowanego w aplikacji).**

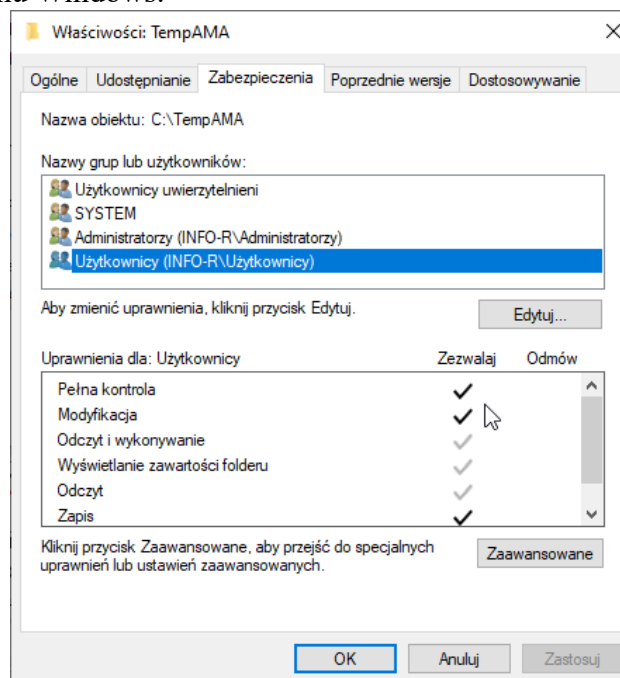
### a) Ustawienia aplikacji przed pierwszym uruchomieniem

Przed rozpoczęciem pracy na programie, należy dokonać modyfikacji w pliku konfiguracyjnym \*.ini (Amazis02.ini – plik znajduje się w katalogu instalacyjnym aplikacji) należy dopisać znacznik:

**[Directory]  
Temp=c:\TempAMA**

Jednocześnie na dysku C należy utworzyć katalog z nazwą TempAMA (przykładowa nazwa katalogu).

Koniecznym jest ustawienie w stosunku do nowego katalogu pełnych uprawnień dla Użytkowników systemu Windows.



W tej lokalizacji system będzie zapisywał wszystkie pliki tymczasowe generowane w aplikacji.

## **b) Nadanie praw do katalogu INFO-R**

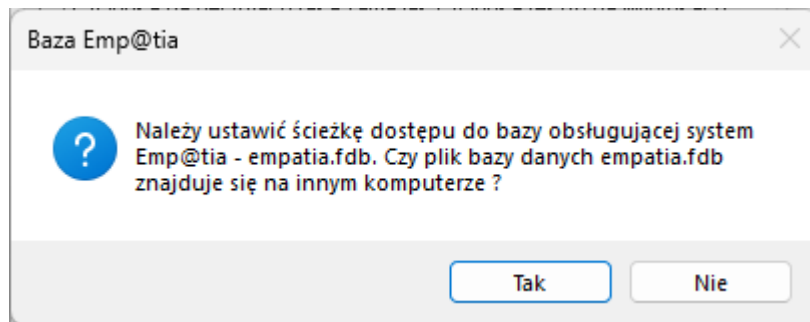
W podobny sposób, jak do katalogu TempAMA, należy ustawić pełne uprawnienia (zapis/odczyt/modyfikacja) do całego katalogu z programem: INFO-R.

## 5) Podpięcie do bazy Empatii (system CSIZS)

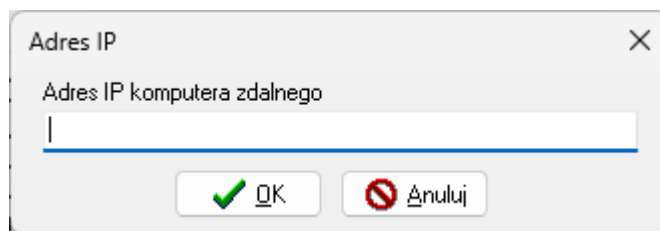
**\*dotyczy tylko aplikacji, które współpracują z Empatią (Amazis02, Nemezis, Izyda, Helios, Eter)**

Po zalogowaniu na konto Administratora należy przejść do zakładki SŁOWNIK - PARAMETRY, włączyć edycję po lewej na dole (ikona rączki z kartką i ołówkiem), zaznaczyć haczyk: Współpraca z platformą komunikacyjną Emp@tia i zapisać zmiany przez OK.

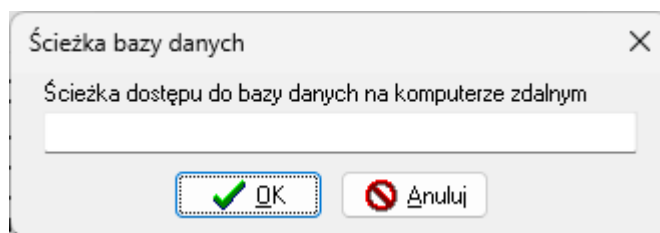
Jeżeli wcześniej nie została wskazana ścieżka do bazy w pliku konfiguracyjnym, program wyświetli komunikat do wskazania ścieżki do bazy Empatii.



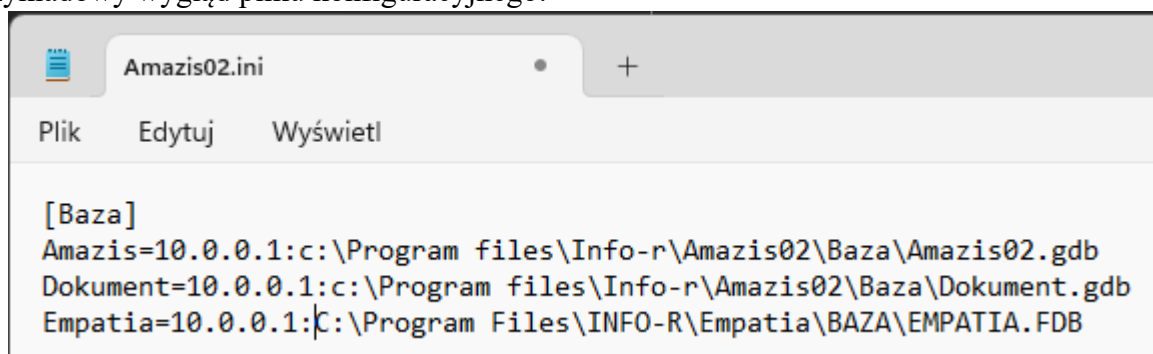
a) Przy wybraniu opcji TAK  
System poprosi nas w pierwszej kolejności o wpisanie IP serwera z bazą danych:



Oraz o podanie ścieżki do pliku empatia.fdb

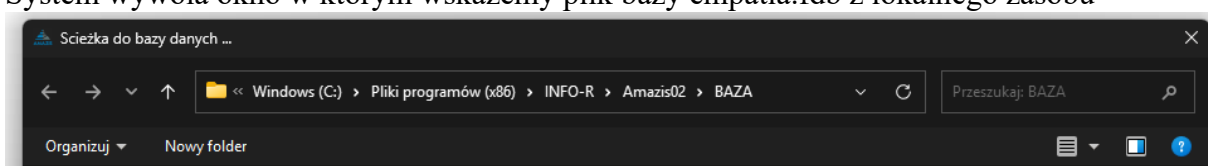


Przykładowy wygląd pliku konfiguracyjnego:

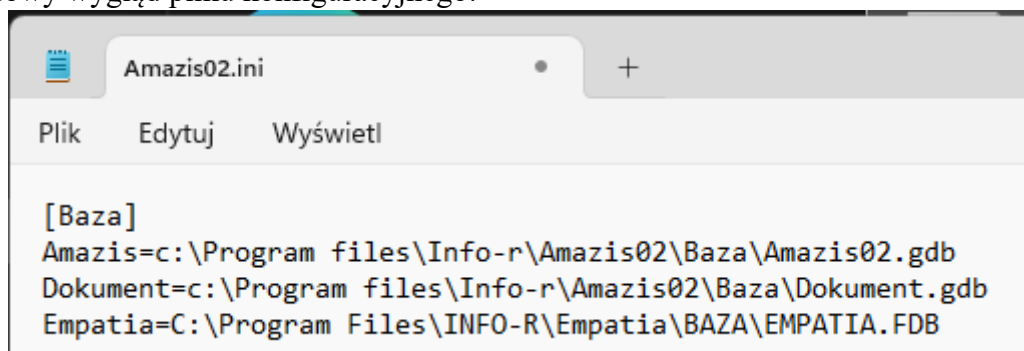


Po dokonaniu modyfikacji należy zapisać plik Amazsis02.ini.

b) Przy wybraniu opcji NIE  
System wywoła okno w którym wskażemy plik bazy empatia.fdb z lokalnego zasobu



Przykładowy wygląd pliku konfiguracyjnego:



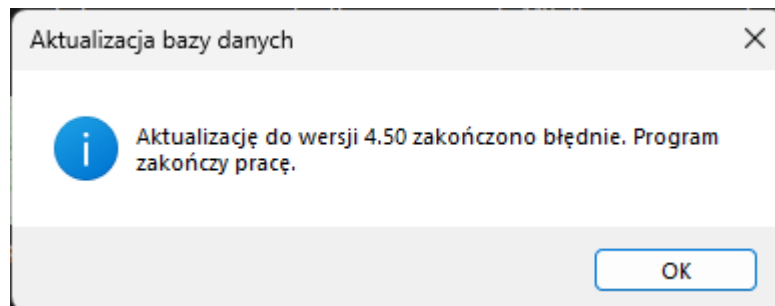
```
[Baza]
Amazis=c:\Program files\Info-r\Amazis02\Baza\Amazis02.gdb
Dokument=c:\Program files\Info-r\Amazis02\Baza\Dokument.gdb
Empatia=C:\Program Files\INFO-R\Empatia\BAZA\EMPATIA.FDB
```

Po dokonaniu modyfikacji należy zapisać plik Amazis02.ini.

Przy bezpośredniej łączności oprogramowania z systemem Empatia, obowiązuje wysoki poziom zabezpieczeń, obejmujący ochronę danych osobowych, autoryzację dostępu, monitorowanie zdarzeń, zgodnie z wymaganiami Krajowych Ram Interoperacyjności i przepisami dotyczącymi CSIZS.

## 6) Instalacja aktualizacji programu zakończona błędnie

W przypadku problemu z poprawnym wykonaniem aktualizacji – proces kończy się komunikatem „Aktualizacja do wersji X zakończono błędnie. Program zakończy pracę”,



Należy skopiować pliki **isql.exe** oraz **fbclient.dll** z katalogu Firebird do katalogu programu.

Windows (C:) > Program Files > Firebird > Firebird_3_0 >			
isql.exe	2025-07-14 15:00	Aplikacja	624 KB
fbclient.dll	2025-07-14 14:55	Rozszerzenie aplik...	1 811 KB

Proces wgrania aktualizacji w takim wypadku powinien wyglądać następująco:

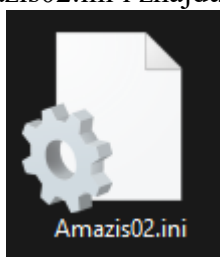
- instalacja pliku aktualizacji (aktualizacja zakończona błędnie);
- podmiana **isql.exe** oraz **fbclient.dll** w katalogu instalacji aplikacji (INFO-R\Amazis02);
- uruchomienie programu plikiem startowym programu \*.exe (nie uruchamiamy pliku \*.exe aktualizacji);
- aktualizacja powinna wykonać się poprawnie podczas uruchamiania aplikacji;
- w razie dalszych problemów zalecamy kontakt z naszym Działem Technicznym;

## 7) Instalacja programu wersja sieciowa

Jeżeli oprogramowanie jest instalowane na większej ilości stanowisk roboczych – na stanowiskach, które pracować będą jako stacja robocza (nie będzie na nich plików bazy danych), należy odpowiednio skonfigurować plik \*.ini z ustawieniami konfiguracyjnymi aplikacji.

Instalację na każdym ze stanowisk należy przeprowadzić w sposób analogiczny, jak w pkt.4 (instalacja wersji jednostanowiskowej), pkt.5.b i pkt.6 (instalacja programu).

W przypadku instalacji programu na stanowisku roboczym, które będzie pracowało w sieci, korzystając z bazy danych uruchomionej na innym komputerze, należy zmodyfikować plik konfiguracyjny, który nazywa się Amazis02.ini i znajduje się w katalogu programu.



W celu dokonania konfiguracji pliku, należy otworzyć go przy pomocy edytora tekstowego (domyślnie Notatnik systemu Windows) i dokonać odpowiedniej modyfikacji.

Przykładowe ścieżki po przeniesieniu programu do lokalizacji Program Files:

Amazis=**adres\_IP\_serwera/nazwa serwera**:C:\Program files\Info-r\Amazis02\Baza\Amazis02.gdb  
ustawienia na komputerze klienta

Dokument=**adres\_IP\_serwera/nazwa serwera**:C:\Program files\Info-r\Amazis02\Baza\Dokument.gdb  
ustawienia na komputerze klienta

```
[Baza]
Amazis=10.0.0.1:c:\Program files\Info-r\Amazis02\Baza\Amazis02.gdb
Dokument=10.0.0.1:c:\Program files\Info-r\Amazis02\Baza\Dokument.gdb
```

```
[Baza]
Amazis=SERWER:c:\Program files\Info-r\Amazis02\Baza\Amazis02.gdb
Dokument=SERWER:c:\Program files\Info-r\Amazis02\Baza\Dokument.gdb
```