



# Instrukcja instalacji programu

system Windows  
win 10/win 11  
32/64 bit

**Instrukcja dotyczy instalacji wszystkich programów  
(na przykładzie programu Helios)**

„INFO-R” Spółka Jawna 2025

43-430 Skoczów, ul. Cieszyńska 25

tel. (33) 479 93 29, (33) 479 93 89

e-mail: [admin@info-r.pl](mailto:admin@info-r.pl)

## Spis treści

1. Ustawienia systemu operacyjnego Windows.....	3
2. Instalacja programu.....	5
3. Instalacja motoru bazy danych Firebird.....	8
4. Konfiguracja sieciowa.....	10
5. Instalacja aktualizacji programu na Windows 64bit.....	11
6. Instalacja aktualizacji programu na wersjach FB 2.5.x i FB 3.x .....	11

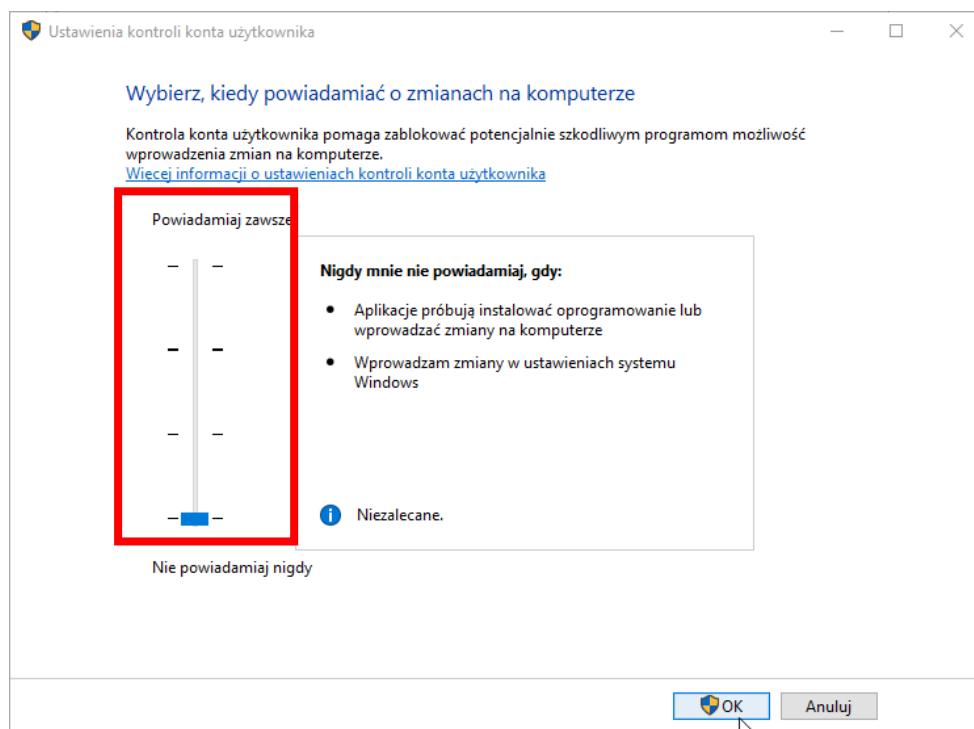
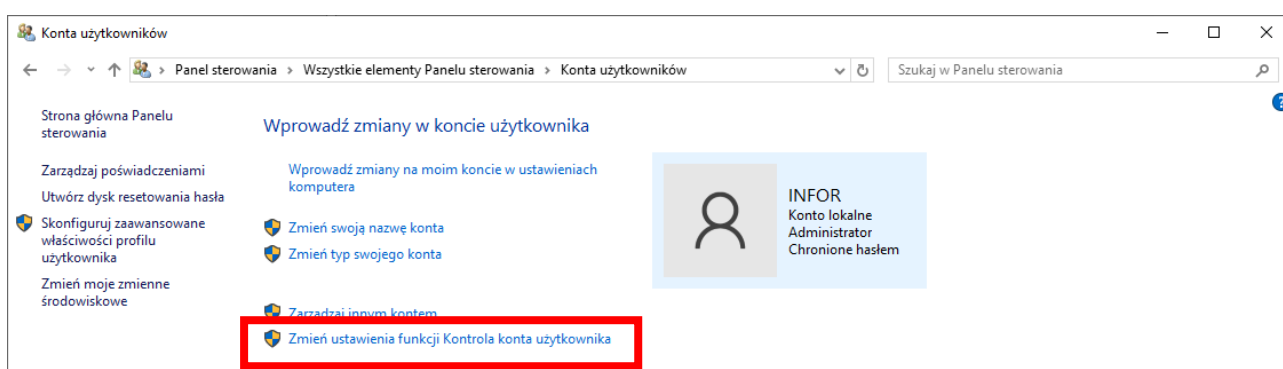
Program „Helios – pomoc społeczna” pracuje zarówno na systemach 32, jak i 64 bitowych. Istnieje możliwość instalacji różnych wersji motoru bazy danych FireBird 2.5.x/3.x

**Zalecaną wersją przez naszych programistów jest wersja 2.5.2 32bit.**

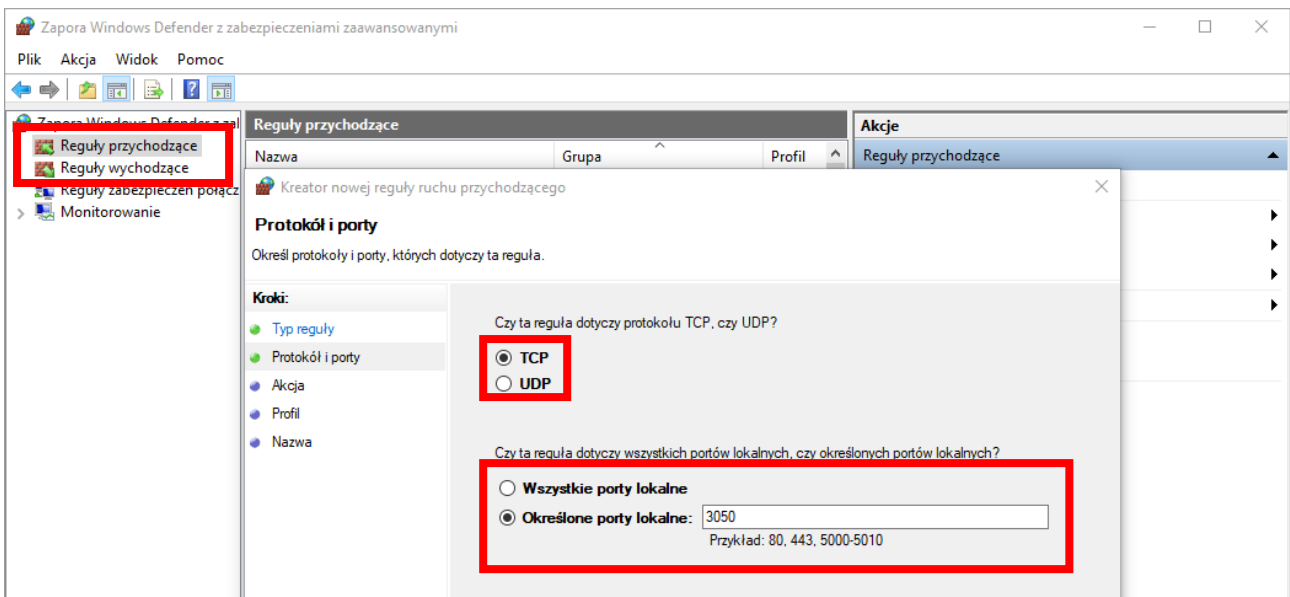
## 1. Ustawienia systemu operacyjnego Windows

Przed instalacją oprogramowania producent zaleca wykonać w systemie Windows odpowiednie czynności:

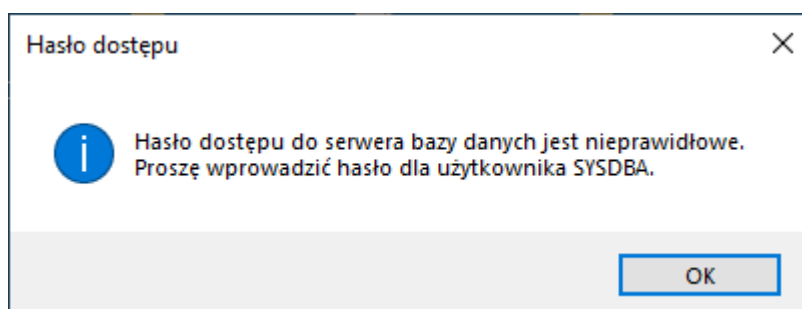
a) Wyłączenie kontroli kont użytkowników (Panel sterowania → Konta użytkowników)



- b) Producent zaleca udostępnienie na zaporze systemu Windows portu **3050**, na którym działa Firebird (zarówno dla portów przychodzących, jak i wychodzących, na stanowiskach roboczych i serwerze):

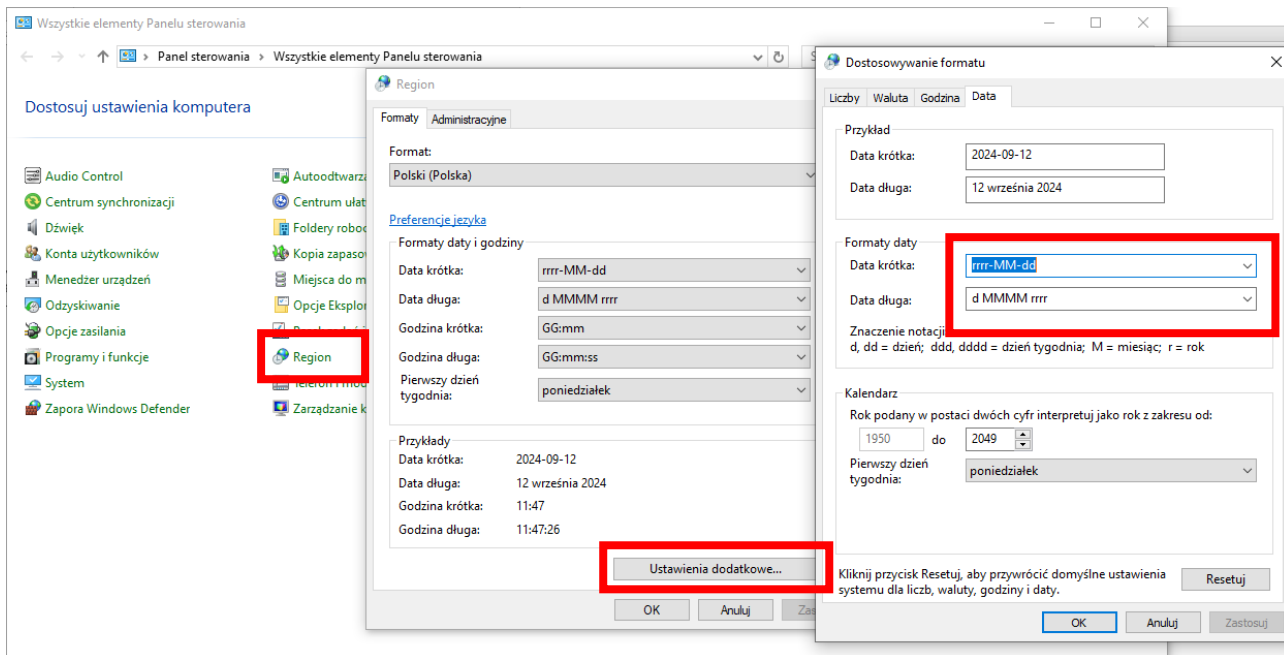


- c) Jeżeli na komputerze zainstalowany jest program antywirusowy w rozbudowanej wersji „internetsecurity”, należy port 3050 odblokować również w opcjach programu antywirusowego. W sytuacji, gdy port 3050 nie zostanie odblokowany, może dojść do braku dostępu do bazy danych, co będzie skutkowało komunikatem (podobny komunikat może pojawić się również w sytuacji, gdy w pliku konfiguracyjnym podana zostanie błędna ścieżka do bazy danych lub w sytuacji, gdy motor bazy danych Firebird nie będzie pracował):



d) Ustawienie poprawnego formatu daty (krótka i długa)

Panel sterowania → Region

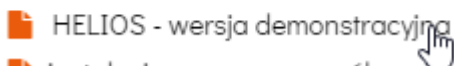


Poprawne formaty: data krótka **rrrr-MM-dd**, data długa **d MMMM rrrr**.

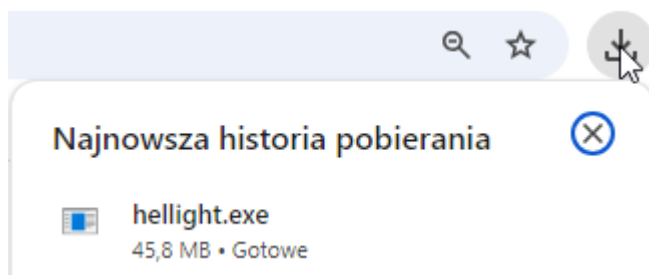
## 2. Instalacja programu

a) Instalacja programu znajduje się na stronie internetowej [www.info-r.pl](http://www.info-r.pl). Pełny plik instalacji programu znajduje się w dziale **DO POBRANIA** → **HELIOS** i oznaczony jest nazwą wersja demonstracyjna:

Pliki instalacyjne:

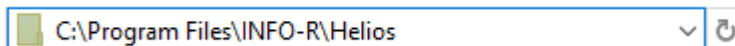


Plik instalacyjny programu należy zapisać na dysku twardym komputera – w dowolnej lokalizacji, a następnie go uruchomić. Plik instalacyjny ma rozszerzenie \*.exe, np. hellight.exe:



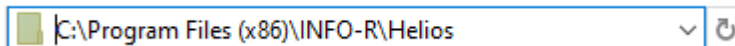
Podczas instalacji programu na systemach Windows 32 bity, program domyślnie zainstaluje się w lokalizacji:

**C:\Program Files\INFO-R\...**



Na systemach 64 bity program domyślnie zainstaluje się w lokalizacji:

**C:\Program Files (x86)\INFO-R\...**



*Po instalacji programu na wersji 64 bitowej należy wyciąć (prawy klawisz myszy → WYTNIJ) cały katalog **INFO-R** z lokalizacji Program Files (x86) i przenieść (prawy klawisz myszy → WKLEJ) do katalogu Program Files.*

b) W pliku konfiguracyjnym \*.ini (na każdym stanowisku roboczym) należy dopisać znacznik:

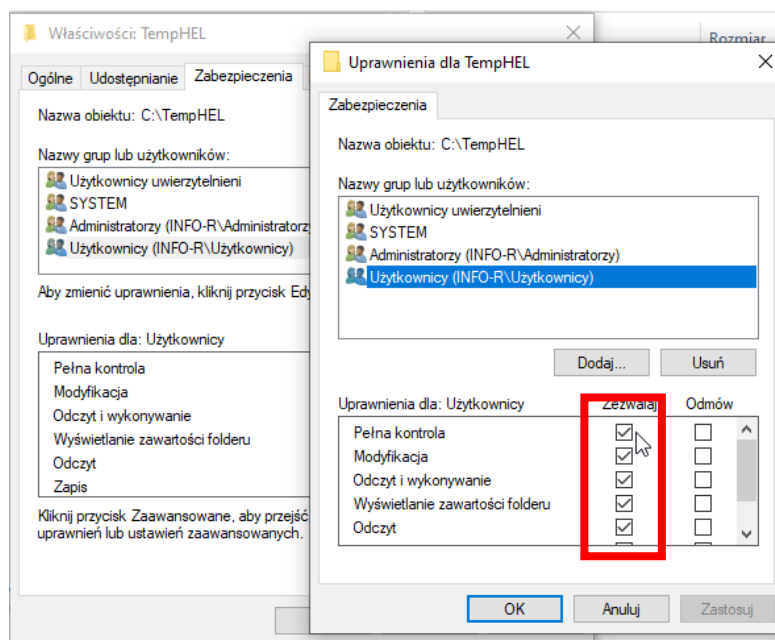
[Directory]

Temp=c:\TempHEL

*\*analogicznie dla innych systemów dziedzicznych należy założyć nowy katalog tymczasowy, TempAMA, TempCHE, TempTAL, TempNEM, TempETE, TempIND, TempAUR, TempHAR, TempORI.*

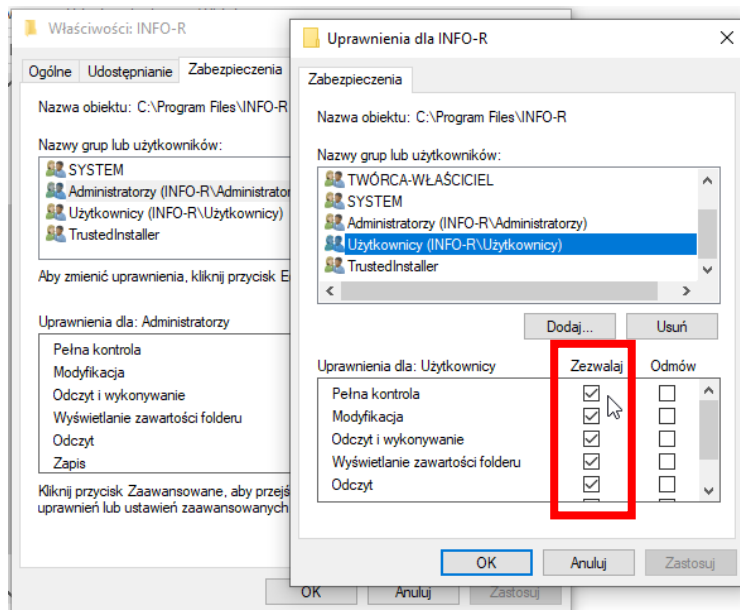
Na dysku C należy utworzyć katalog z nazwą TempHEL (tylko dla SD Helios).

Należy ustawić w stosunku do nowego katalogu pełne uprawnienia dla użytkowników:

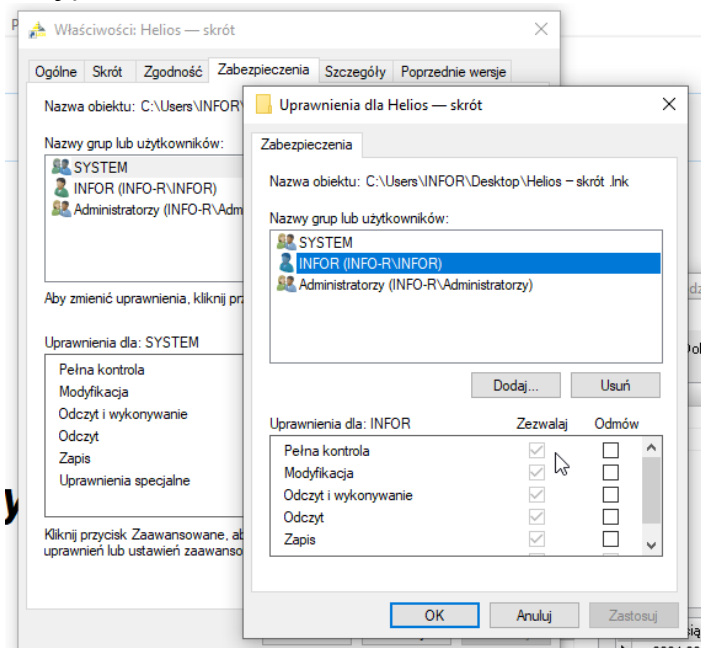


Zapis jest ważny do prawidłowego zapisywania/otwierania/wizualizacji plików tymczasowych, np. wiadomości z poczty.

- c) Po zainstalowaniu programu należy do całego katalogu INFO-R nadać pełne prawa dla grupy „Użytkownicy” (dla użytkownika logującego się do systemu Windows).



- d) Przy danym użytkowniku systemu Windows, muszą być nadane pełne prawa dla pliku EXE uruchamiającego aplikację.



*Jeżeli ustawienia funkcji kontroli kont użytkownika nie zostaną wyłączone i zabraknie uprawnień dla wybranego użytkownika, to istnieje ryzyko, że zapisy do bazy danych nie będą zgodne z plikiem konfiguracyjnym \*.ini.*







Baza może być wtedy zapisywana w lokalizacji:

**użytkownicy/nazwa konta/AppData/local/VirtualStore.**

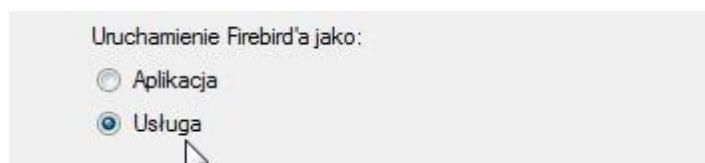
### 3. Instalacja motoru bazy danych Firebird

Instalację motoru bazy danych Firebird w wersji 2.5.2 32bit/64bit można pobrać z naszej strony internetowej.

#### Pliki instalacyjne:

-  HELIOS - wersja demonstracyjna
-  instalacja programu współpracującego z SEPI
-  instalacja firebird 2.5 (32 bity)
-  instalacja firebird 2.5 (64 bity)
-  Słowniki centralne nr 83
-  HELIOS - aktualizacja do wersji 5.06

Podczas procesu instalacji FB 2.5 32/64bit motoru bazy danych, należy wybrać uruchamianie jako USŁUGA:



Nie ma potrzeby modyfikowania pozostałych parametrów instalacji.

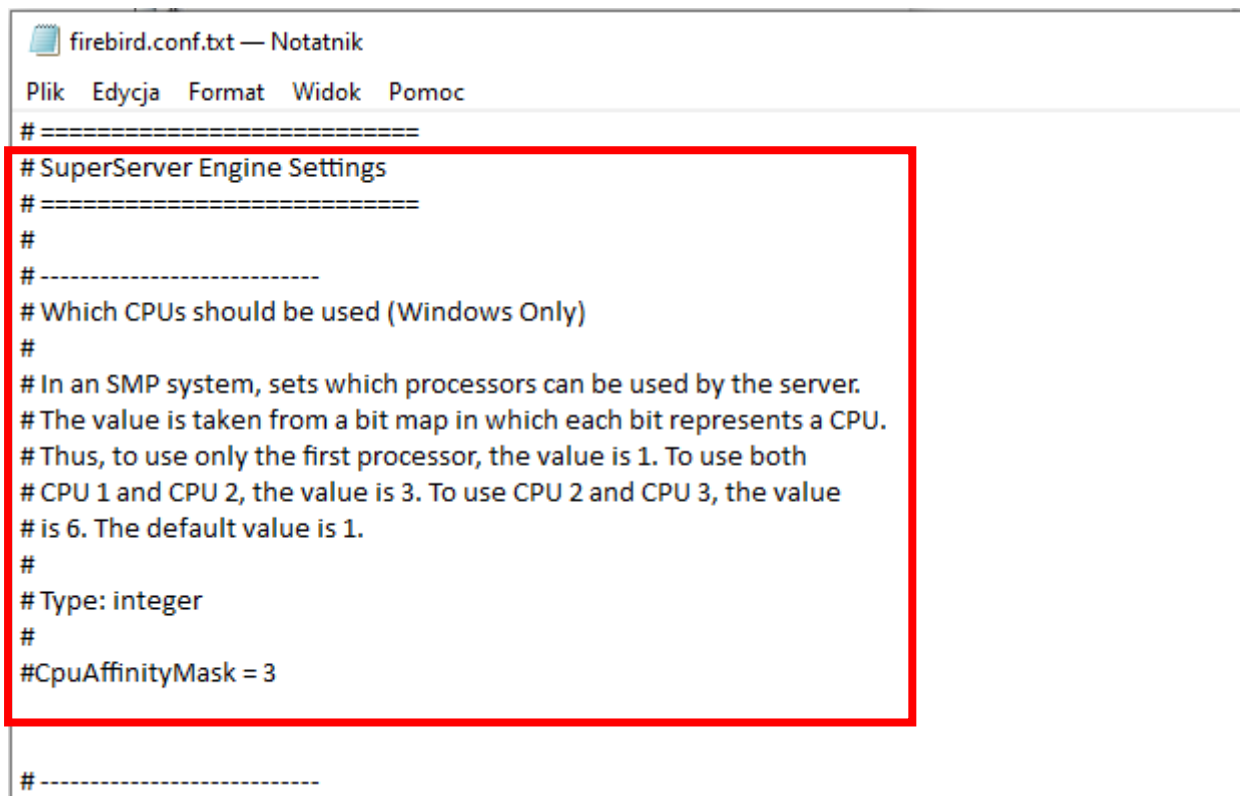
***Jeżeli będzie potrzeba instalacji motoru bazy danych w wyższej wersji, np. przejście z FB 2.5 na 3.0, to w takim wypadku należy skontaktować się z producentem oprogramowania, z firmą INFO-R, i ustalić termin wysyłki bazy danych (AMAZIS02, NEMEZIS, HELIOS, TALES, CHEOPS06, ETER, HARMONIA, INDRA, AURORA, ORION) do konwersji.***



**\*OPCJE DODATKOWE DLA ADMINISTRATORÓW (dotyczy Firebird 2.5.x zainstalowanego jako SuperServer)**

W katalogu, w którym jest zainstalowany Firebird, znajduje się plik **firebird.conf**. Należy odszukać wpis:

**SuperServer Engine Settings**

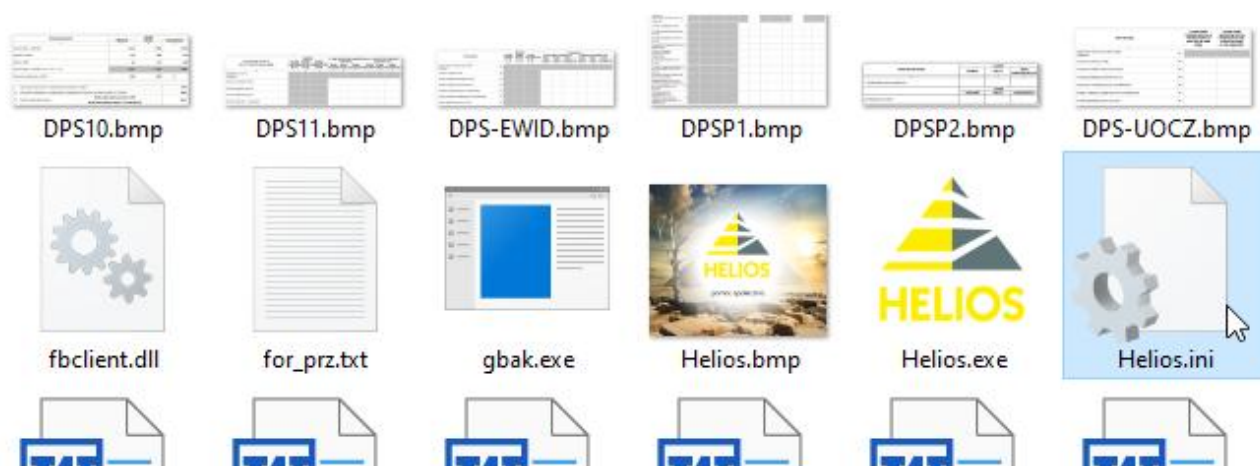


```
firebird.conf.txt — Notatnik
Plik  Edycja  Format  Widok  Pomoc
# =====
# SuperServer Engine Settings
# =====
#
# -----
# Which CPUs should be used (Windows Only)
#
# In an SMP system, sets which processors can be used by the server.
# The value is taken from a bit map in which each bit represents a CPU.
# Thus, to use only the first processor, the value is 1. To use both
# CPU 1 and CPU 2, the value is 3. To use CPU 2 and CPU 3, the value
# is 6. The default value is 1.
#
# Type: integer
#
#CpuAffinityMask = 3
# -----
```

Wpis **CpuAffinityMask = 3** można modyfikować zgodnie z ilością rdzeni zainstalowanych na danym komputerze. Po tej modyfikacji Firebird powinien korzystać ze wszystkich rdzeni na danym komputerze.

## 4. Konfiguracja sieciowa

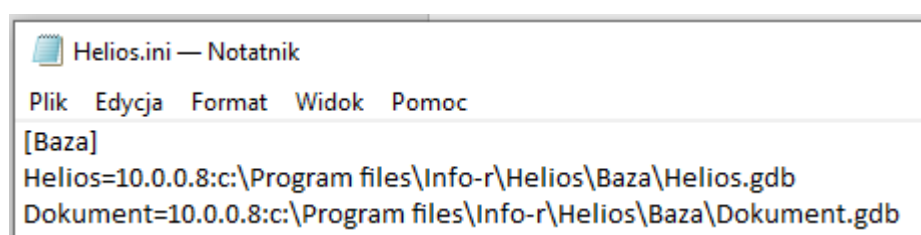
Jeżeli oprogramowanie jest instalowane na większej ilości stanowisk roboczych – na stanowiskach, które pracować będą jako stacja robocza (nie będzie na nich plików bazy danych), należy odpowiednio skonfigurować plik konfiguracyjny programu. Plik konfiguracyjny nazywa się \*.ini i znajduje się w katalogu programu, np. Helios.ini:



W celu dokonania konfiguracji pliku, należy otworzyć go przy pomocy edytora tekstowego (domyślnie Notatnik systemu Windows) i wprowadzić odpowiednią modyfikację:

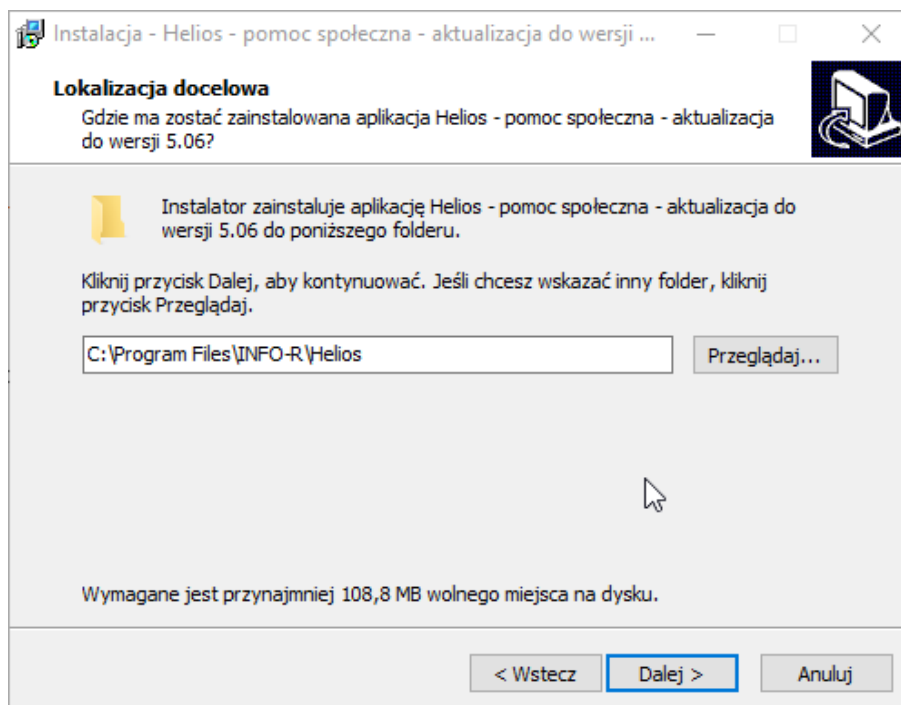
Helios=**adres\_IP\_serwera**:C:\Program files\Info-r\Helios\Baza\Helios.gdb - **ustawienia na komputerze klienta**

Dokument=**adres\_IP\_serwera**:C:\Program files\Info-r\Helios\Baza\Dokument.gdb - **ustawienia na komputerze klienta**



## 5. Instalacja aktualizacji programu na Windows 64bit

Podczas instalowania aktualizacji na systemach 64bit, należy zmienić ścieżkę instalacji z: C:\Program Files (x86)\... na: C:\Program Files\...



**Istnieje możliwość przeprowadzania aktualizacji za pomocą aplikacji Zeus.**

## 6. Instalacja aktualizacji programu na wersjach FB 2.5.x i FB 3.x

W przypadku problemu z wgraniem aktualizacji programu, należy skopiować pliki:

- **isql.exe**
- **gbak.exe**
- **fbclient.dll**

z katalogu Firebird/Bin do katalogu aktualizowanego programu (np. Helios) i podmienić istniejące.

Proces wgrania aktualizacji w takim wypadku powinien wyglądać następująco:

- a) należy uruchomić plik aktualizacyjny - należy sprawdzić ścieżkę instalacyjną aktualizacji;
- b) należy zainstalować plik aktualizacji (aktualizacja zakończona błędnie);
- c) należy podmienić 3 pliki z katalogu Firebird/Bin;
- d) należy uruchomić program ze skrótu na pulpicie (nie należy uruchamiać ponownie aktualizacji);
- e) aktualizacja wykona się podczas startu programu.