

## Instrukcja instalacji programu

system Windows vista/win 7/win 8/win 10 32/64bit Instrukcja dotyczy instalacji wszystkich programów (na przykładzie programu Helios)

INFO-R Spółka Jawna - 2022

43-430 Skoczów, ul. Cieszyńska 25, tel. (33) 479 93 29, (33) 479 93 89, fax (33) 853 04 06 e-mail: <u>admin@info-r.pl</u> Program "Helios – pomoc społeczna" pracuje zarówno na systemach 32, jak i 64 bitowych. Istnieje możliwość instalacji różnych wersji motoru bazy danych FireBird 2.5.x/3.x

#### Zalecaną wersją przez naszych programistów jest wersja 2.5.2 32bit.

## 1. Ustawienia systemu operacyjnego Windows

Przed instalacją oprogramowania zalecamy wykonać w systemie Windows odpowiednie czynności:

a) Wyłączyć kontrolę kont użytkowników (Panel sterowania  $\rightarrow$  Konta użytkowników)

	🎎 Konta użytkowników	
	← → ∽ ↑ 🍇 « Wszy	vstkie elementy Panelu sterowa 🕨 Konta użytkowników
	Plik Edycja Widok Narze	ędzia Pomoc
	Strona główna Panelu sterowania	Wprowadź zmiany w koncie użytkownika
	Zarządzaj poświadczeniami Utwórz dysk resetowania ha	Wprowadź zmiany na moim koncie w ustawieniach komputera
	Skonfiguruj zaawansowane właściwości profilu użytkownika	<ul> <li>Zmień swoją nazwę konta</li> <li>Zmień typ swojego konta</li> </ul>
	Zmień moje zmienne środowiskowe	Zarządzaj innym kontem
		Zmień ustawienia funkcji Kontrola konta użytkownika
uionia kontroli konta už tkourika		
Kontrola konta użytkownika po wprowadzenia zmian na komp <u>Wiecej informacji o ustawienia</u> Powiadamiaj zawsze	aga zablokować potencjalnie szkodliwym programom możliwość rze. kontroli konta użytkownika	
Kontrola konta użytkownika po wprowadzenia zmian na komp Wiecej informacji o ustawienia Powiadamiaj zawsze	aga zablokować potencjalnie szkodliwym programom możliwość rze. <u>kontroli konta użytkownika</u> r <b>mnie nie powiadamiaj, gdy:</b> Aplikacje próbują instalować oprogramowanie lub vprowadzać zmiany na komputerze	
Kontrola konta uzytkownika pr wprowadzenia zmian na komp Wiecej informacji o ustawienia Powiadamiaj zawsze	aga zablokować potencjalnie szkodliwym programom możliwość rze. kontroli konta użytkownika <b>r mnie nie powiadamiaj, gdy:</b> Aplikacje próbują instalować oprogramowanie lub vprowadzać zmiany na komputerze Nprowadzam zmiany w ustawieniach systemu Windows	
Kontrola konta użytkownika pr wprowadzenia zmian na komp <u>Wiecej informacji o ustawienia</u> Powiadamiaj zawsze	aga zablokować potencjalnie szkodliwym programom możliwość rze. kontroli konta użytkownika r <b>mnie nie powiadamiaj, gdy:</b> Aplikacje próbują instalować oprogramowanie lub vprowadzać zmiany na komputerze Wprowadzam zmiany w ustawieniach systemu Windows	
Kontrola konta użytkownika pr wprowadzenia zmian na komp <u>Wiecej informacji o ustawienia</u> Powiadamiaj zawsze	aga zablokować potencjalnie szkodliwym programom możliwość rze. kontroli konta użytkownika r mnie nie powiadamiaj, gdy: Aplikacje próbują instalować oprogramowanie lub vprowadzać zmiany na komputerze Wprowadzam zmiany w ustawieniach systemu Windows	
Kontrola konta užytkownika pr wprowadzenia zmian na komp <u>Wiecej informacji o ustawienia</u> Powiadamiaj zawsze	aga zablokować potencjalnie szkodliwym programom możliwość rze. kontroli konta użytkownika r mnie nie powiadamiaj, gdy: Aplikacje próbują instalować oprogramowanie lub vprowadzać zmiany na komputerze Nprowadzam zmiany w ustawieniach systemu Windows Niezalecane.	
Kontrola konta użytkownika pr wprowadzenia zmian na komp Wiecej informacji o ustawienia Powiadamiaj zawsze	aga zablokować potencjalnie szkodliwym programom możliwość rze. kontroli konta użytkownika r mnie nie powiadamiaj, gdy: Aplikacje próbują instalować oprogramowanie lub vprowadzać zmiany na komputerze Wprowadzam zmiany w ustawieniach systemu Windows Niezalecane.	

b) Zalecamy udostępnienie na zaporze systemu Windows portu **3050**, na którym działa FireBird (zarówno dla portów przychodzących, jak i wychodzących na stanowiskach roboczych i serwerze):

Plik Akcja Widok Pomoc				
Zapora systemu Windows z z     Reguły przychodzące     Reguły wychodzące     Reguły zabezpieczeń po     Monitorowanie	Reguły przychodzące <ul></ul>	u przychodzącego	2.7.0	Akcje
	Kroki: Typ reguły Protokół i porty Akcja Profil Nazwa	Czy ta reguła dotyczy protokołu TC TCP UDP Czy ta regułątytotyczy wszystkich p	CP, czy UDP? ortów lokalnych, czy określonych portów lokalnych	2
		<ul> <li>Wszystkie porty lokalne</li> <li>Określone porty lokalne:</li> </ul>	3050 Przykład: 80, 443, 5000-5010	

c) Jeżeli na komputerze zainstalowany jest program antywirusowy w rozbudowanej wersji "internetsecurity", należy port 3050 odblokować również w opcjach programu antywirusowego. W sytuacji, gdy port 3050 nie zostanie odblokowany, może dojść do braku dostępu do bazy danych, co będzie skutkowało komunikatem (podobny komunikat może pojawić się również w sytuacji, gdy w pliku konfiguracyjnym podana zostanie błędna ścieżka do bazy danych lub w sytuacji, gdy motor bazy danych FireBird nie będzie pracował):



### d) Ustawienie poprawnego formatu daty (krótka i długa) Panel sterowania $\rightarrow$ Region

<u>V</u> idok W <u>s</u> taw F <u>o</u> rmat T <u>a</u> bela <u>N</u> arzędzia <u>O</u> kno Po <u>m</u> oc	Wszystkie elementy Panelu sterowania	- 🗆 ×
• 🗄 📓 📶 🗃 🚳 🕺 🕛 🛅 • 🏓 🥱 • 🔿 •	$ \in \mathbb{R}  o \mathbb{R}  o \mathbb{R}$ Panel sterowania $ o$ Wszystkie elementy Panelu sterowania	✓ ♂ Szukaj w Panelu sterowania
Verdana 12 2 <b>A A A A</b>	Plik Edycja Widok Narzędzia Pomoc	
czby Waluta Godzina Data	Dostosuj ustawienia komputera	Widok według: Małe ikony 🔻
Przykład Data krótka: 2016-03-11 Data długa: 11 marca 2016	Formaty Lokalizacja Administracyjne n. Format: Polski (Polska) Zgodnie z językiem wyświetlania systemu Windows (zalecane)	😵 Centrum sieci i udostępniania 🙀 Czcionki 💷 Ekran
Formaty daty Data krótka: [rm-MM-dd] ~ Data dluga: d MMMM rrrr ~	Preferencje jezyka Formaty daty i godony Data krótka: rrrr-MM-dd V	<ul> <li>Grafika HD Intel®</li> <li>Java (32-bitowy)</li> <li>Konta użytkowników</li> <li>Menedzer Realtek HD Audio</li> </ul>
Znaczenie notacji: d, dd = dzień; ddd, dddd = dzień tygodnia; M = miesiąc; r = rok Kalendarz	Data długa:     d MMMM rrrr       Godzina krótka:     GG:mm       Godzina długa:     GG:mm:ss	<ul> <li>Mysz</li> <li>Opcje Eksploratora plików</li> <li>Opcje zasilania</li> </ul>
Rok podany w postaci dwóch cyfr interpretuj jako rok z zakresu od:       1930       do       2029	tygodnia: poniedziałek v	Region
Pierwszy dzień poniedziałek ~	Przykłady Data krótka: 2016-03-11 Data długa: 11 marca 2016 Godzina krótka: 09:10 Godzina krótka: 09:10	Windows Defender
Kliknij przycisk Resetuj, aby przywrócić domyślne ustawienia Resetuj systemu dla liczb, waluty, godziny i daty. OK Anuluj Zastosuj	Ustawienia dodatkowe	
	OK Anuluj Zastosuj	

## 2. Instalacja Programu

a) Instalacja programu znajduje się na naszej stronie internetowej **www.info-r.pl**. Pełny plik instalacji programu znajduje się w dziale **DO POBRANIA** → **HELIOS** i oznaczony jest nazwą wersja demonstracyjna:



Plik instalacyjny programu należy zapisać na dysku twardym komputera – w dowolnej lokalizacji, a następnie go uruchomić. Plik instalacyjny ma rozszerzenie \*.exe, np. hellight:



Podczas instalacji programu na systemach Windows 32 bit, program domyślnie zainstaluje się w lokalizacji

C:\Program Files\INFO-R\...:



Na systemach 64 bity do lokalizacji

#### C:\ Pliki programów (x86)\INFO-R\...:



Po instalacji programu na wersji 64 bitowej należy wyciąć (prawy klawisz myszy->WYTNIJ) cały katalog **INFO-R** z lokalizacji Pliki Programów (x86) i przenieść (prawy klawisz myszy->WKLEJ) go do katalogu Program Files.

b) W pliku konfiguracyjnym \*.ini (na każdym stanowisku roboczym) dopisujemy znacznik:

#### [Directory]

**Temp=c:\TempHEL** (na dysku C tworzymy katalog z nazwą TempHEL tylko dla SD Helios)

\*analogicznie dla innych systemów dziedzinowych proszę założyć nowy katalog tymczasowy, np. TempAMA, TempCHE, TempTAL, TempNEM, TempETE, TempIND, TempATA.

Ustawiamy w stosunku do nowego katalogu pełne uprawnienia:

gólne Udostępnia	📙 Uprawnienia dla temp	· Contractor	×
Nazwa obiektu: C:	Zabezpieczenia		
Nazwy grup lub uży	Nazwa obiektu: C:\temp		
😣 Użytkownicy i	Nazwa obiokta. C. temp		
SYSTEM	Nazwy grup lub użytkowników:		
Administratorz	Service und the service with the service of the ser		
CZYTKOWNICY	SYSTEM		
Aby zmienić upraw	Administratorzy (INFOR-KOMPU	UTER\Administra	torzy)
		En luzytkownic;	9
Jprawnienia dla: U			
Pełna kontrola			
Modyfikacja		Dodaj	Usuń
Odczyt i wykona	Uprawnienia dla: Użytkownicy	Zezwalai	Odmów
Wyświetlanie za	гета копиота	[¥]	
Odczyt	Modyfikacja	J	
Zapis	Odczyt i wykonanie		
(liknij przycisk Zaa	Wyświetlanie zawartości folderu		
Iprawnien lub usta	Udczyt		
Dowiedz sie o kont	Zapis	V	
	Dowiedz się o kontroli dostępu i upra	awnieniach	

c) Po zainstalowaniu programu należy do całego katalogu INFO-R nadać PEŁNE prawa dla "Użytkownicy" (dla użytkownika logującego się do systemu Windows).

U SLOUP	01		20115-045-25-2	528 61010	ALCOURT MAL	
Właś	ciwości: INFO-I	R	🔋 Uprawnienia dla	INFO-R	N.	>
Ogólne	Udostępnianie	Zabe	Zabezpieczenia		1	
Nazwa	obiektu: C:\Prog	gram F	Nazwa obiektu: C:	Program Files\IN	FO-R	
Nazwy	grup iub uzytkow	VNIKOV	Nazwy grup lub uży	tkowników:		
	dministratorzy (IN żytkownicy (INFC rustedInstaller	FO-R- )-R-S€	WSZYSTKIE K TWÓRCA-WŁ S SYSTEM Administratorzy S Uzotkownicy	PAKIETY APLIKA AŚCICIEL (INFO-R-SeA\Ac	(CJI dministratorzy)	
Aby zm	nienić uprawnienia	a, klikr	🧟 TrustedInstalle	r	Kownicy)	
Upraw	nienia dla: Użytko	ownicy			Dodaj	Usuń
Pełr	na kontrola Ivfikacia		Uprawnienia dla: U;	tytkownicy	Zezwalaj	dmów
Odc Wyś Odc Zapi	zyt i wykonanie wietlanie zawarto zyt is	ości fol	Pełna kontrola Modyfikacja Odczyt i wykonar Wyświetlanie zav	nie vartości folderu		
Kliknij p uprawr	przycisk Zaawan: nień lub ustawień	sowan zaaw;	Odczyt			
		-		OK	Anuluj	Zastosuj

d) Nadajemy prawa przy danym użytkowniku systemu Windows również dla pliku EXE uruchamiającego aplikację (klikamy prawym klawiszem myszy na ikonę Helios i wybieramy Właściwości, zakładka Zabezpieczenia).

	Ogólne	SKIDI	Zgodnosc	Zabezpie	czenia	Szczeg	jóły	Poprze	dnie we	rsje
jający się prawa do	Nazwa Nazwy	obiektu: grup lub	C:\Users\S	ieA\Deskto ów:	p\Helio:	s.Ink				
Zasiłek n	S SI	YSTEM eA (INFC dministral	)-R-SeA\SeA torzy (INFO-F	∖) R-SeA∖Adm	inistrato	rzy)				
Uprawnie	nia dla H	elios	k			×				
bezpieczen	ia									
									Edutu	2
lazwa obieł	du: C:\Us	ers\SeA	\Desktop\He	elios.lnk					Edytu	j
lazwa obieł	du: C:\Us	ers\SeA	\Desktop\H	elios.Ink			z	ezwalaj	Edytu Odr	j nów
Vazwa obieł Vazwy grup	ttu: C:∖Us lub użytko M	ers\SeA wników:	\Desktop\H	elios.Ink			z	ezwalaj	Edytu Odr	j nów
Vazwa obieł Vazwy grup Construction Construc	ktu: C:\Us lub użytko M IFO-R-Se <i>f</i>	ers\SeA wników: \\SeA)	\Desktop\H	elios.Ink			z	ezwalaj	Edytu Odr	j
Vazwa obieł Vazwy grup Carter SeA (IN SeA (IN	ktu: C:\Us lub użytko M IFO-R-Se/ tratorzy (II	ers\SeA wników: \\SeA) \\FO-R-Si	\Desktop\H	elios.lnk atorzy)			Z		Edytu Odr	j
Vazwa obieł Vazwy grup Carlo syste Carlo syste Carlo system SeA (IN SeA (IN SE	ctu: C:\Us lub użytko M IFO-R-Se <i>l</i> tratorzy (II	ers\SeA wników: \\SeA) \\FO-R-Si	\Desktop\H	atorzy)			Z		Edytu Odr	j
Vazwa obieł Nazwy grup C SXSTE SeA (IN Naminis	ttu: C:\Us lub użytko M IFO-R-Se <i>H</i> tratorzy (II	ers\SeA wników: \\SeA) \\FO-R-Si	\Desktop\H	atorzy)			z		Edytu Odr	j
Vazwa obieł Vazwy grup Concernia Con	ktu: C:\Us M IFO-R-Se <i>l</i> Aratorzy (II	ers\SeA wników: \\SeA) \\FO-R-Si	\Desktop\H	atorzy)	Usuń		ch	ezwalaj V V V Z	Edytu Odr	j nów swan
Vazwa obieł Vazwy grup Context Context Context Vazwa obieł Vazwa obieł Vazwa obieł Vazwa obieł Vazwa obieł Vazwa obieł Vazwy grup Context Vazwy grup Context Context Vazwy grup Context Context Vazwy grup Context Context Vazwy grup Context	ktu: C:\Us lub użytko M IFO-R-Se/ tratorzy (m dla: SeA	ers\SeA wników: A\SeA) NFO-R-Si	\Desktop \H	atorzy) aj	Usuń Odmóv	N	ch		Edytu Odr	j nów
Vazwa obieł Vazwy grup C cycrce ScA (IN Z Adminis Jprawnienia Pełna kor	tu: C:\Us lub użytko M IFO-R-Se/ tratorzy (II dla: SeA ntrola	ers\SeA wników: \\SeA) \\PO-R-Si	\Desktop \H	atorzy)	Usuń Odmóv	N A	ch	ezwalaj V V V Z	Edytu Odr aawanso	j nów
Vazwa obieł Vazwy grup Concernia SeA (M SeA (M Sea Adminis Pełna kor Modyfikac Odczat iw	ttu: C:\Us M IFO-R-Se/ tratorzy (II dla: SeA htrola ija wkonanie	ers\SeA wników: \\SeA) \\FO-K-Si	Dodz	atorzy) j /ezwalaj //	Usuń Odmóv	N A	ch	ezwalaj ~ ~ Z	Edytu Odr aawanso	j nów owan
Vazwa obieł Vazwy grup S SCA (IN SCA (IN Pełna kor Modyfikac Odczyt i Odczyt	du: C:\Us M IFO-R-Se/ aratorzy (ii dia: SeA htrola ija nykonanie	ers\SeA wników: \\SeA) \\FO-K-S	Doda	atorzy) j // // // // // // // // // // // // //	Usuń Odmów	N <sup>N</sup>	ch iorca	Z nuluj a otrzym	Edytu Odr aawanse	j nów owani lastos atę

Jeżeli ustawienia funkcji kontroli kont użytkownika nie zostaną wyłączone i zabraknie uprawnień dla wybranego użytkownika, to istnieje ryzyko, że zapisy do bazy danych nie będą zgodne z plikiem konfiguracyjnym .\*ini.

Baza może być zapisywana w lokalizacji:

#### użytkownicy/nazwa konta/AppData/local/VirtualStore.

#### 3. Instalacja motoru bazy danych FireBird

Instalację motoru bazy danych FireBird w wersji FB 2.5.2 32bit/64bit można pobrać z naszej strony internetowej.

Ŀ	wersja demonstracyjna programu amazis02
Ŀ	aktualizacja do wersji 4.25b
Ŀ	instalacja programu współpracującego z SEPI
Ŀ	instalacja firebird 2.5 (32 bity)
Ŀ	instalacja firebird 2.5 (64 bity)

Podczas procesu instalacji FB 2.5 32/64bit motoru bazy danych, wybieramy uruchamianie jako USŁUGA:

Urucha	mienie Firebir	d'a jako:	
🔘 Apl	ikacja		
<ul> <li>Us</li> </ul>	luga		
	2		

Nie ma potrzeby modyfikowania pozostałych parametrów instalacji.

Jeżeli będzie potrzeba instalacji motoru bazy danych w wersji 64 bitowej lub w wyższej wersji, np. przejście z FB 2.5 na 3.0, to w takim wypadku należy skontaktować się z producentem oprogramowania, z firmą INFO-R, i ustalić termin wysyłki bazy danych (AMAZISO2, NEMEZIS, HELIOS, TALES, CHEOPSO6, IZYDA, ETER, HARMONIA, INDRA, ELPIS, ATAR) do konwersji – tak, aby pracowała na FB 64 bit.

# \*OPCJE DODATKOWE DLA ADMINISTRATORÓW (dotyczy FireBird 2.5.x zainstalowanego jako SuperServer)

W katalogu, gdzie mamy zainstalowany FireBird, znajduje się plik **firebird.conf.** Proszę odszukać wpis:

#### SuperServer Engine Settings

		×	
Znajdevanie Znajde lau	1	Zanidi andromi	
ŧ Znajoz. [cpu ŧ			
	Kierunek	Anuluj	
Uwzględnij wi <u>e</u> lkość liter	O <u>W</u> górę ♥ W <u>d</u> ół		
ŧ			
f SuperServer Engine	Settings		
# ==================	======		
# ====================================			
# ====================================			
# # # # Which CPUs should b	e used (Windows Onl	у)	
# # # # Which CPUs should b #	e used (Windows Onl	у)	
# # # Which CPUs should b # # In an SMP system, s	e used (Windows Onl ets which processor	y) s can be used by the	e server.
# ====================================	e used (Windows Onl ets which processor from a bit map in w	y) s can be used by the hich each bit repres	e server. sents a CPU.
# # # Which CPUs should b # # In an SMP system, s # The value is taken # Thus, to use only t	e used (Windows Onl ets which processor from a bit map in w he first processor,	y) s can be used by the hich each bit repres the value is 1. To	e server. sents a CPU. use both
<pre>#</pre>	e used (Windows Onl ets which processor from a bit map in w he first processor, e value is 3. To us	y) s can be used by the hich each bit repres the value is 1. To e CPU 2 and CPU 3, 1	e server. sents a CPU. use both the value
<pre># ====================================</pre>	e used (Windows Onl ets which processor from a bit map in w he first processor, e value is 3. To us alue is 1.	y) s can be used by the hich each bit repres the value is 1. To e CPU 2 and CPU 3, 1	e server. sents a CPU. use both the value
<pre># ====================================</pre>	e used (Windows Onl ets which processor from a bit map in w he first processor, e value is 3. To us alue is 1.	y) s can be used by the hich each bit repres the value is 1. To e CPU 2 and CPU 3, 1	e server. sents a CPU. use both the value
<pre># ====================================</pre>	e used (Windows Onl ets which processor from a bit map in w he first processor, e value is 3. To us alue is 1.	y) s can be used by the hich each bit repres the value is 1. To e CPU 2 and CPU 3, 1	e server. sents a CPU. use both the value

Wpis **CpuAffinityMask = 3** można modyfikować zgodnie z ilością rdzeni zainstalowanych na danym komputerze. Po tej modyfikacji FireBird powinien korzystać ze wszystkich rdzeni na danym komputerze.

## 4. Konfiguracja sieciowa

a) Jeżeli oprogramowanie jest instalowane na większej ilości stanowisk roboczych – na stanowiskach, które pracować będą jako stacja robocza (nie będzie na nich plików bazy danych), należy odpowiednio skonfigurować plik konfiguracyjny programu. Plik konfiguracyjny nazywa się \*.ini i znajduje się w katalogu programu, np. Helios.ini:



Aby dokonać konfiguracji pliku, należy otworzyć go przy pomocy edytora tekstowego (domyślnie Notatnik systemu Windows) i dokonać odpowiedniej modyfikacji:

Helios=adres\_IP\_serwera:C:\Program files\Info-r\Helios\Baza\Helios.gdb - <u>ustawienia na</u> <u>komputerze klienta</u>

Dokument=adres\_IP\_serwera:C:\Program files\Info-r\Helios\Baza\Dokument.gdb - <u>ustawienia na</u> <u>komputerze klienta</u>



## 5. Instalacja aktualizacji programu na Windows 64bit

Podczas instalowania aktualizacji na systemach 64bit, należy zmienić ścieżkę instalacji z C:\Program Files (x86)\... na C:\Program Files\...

Wybierz docelową lokalizację	
Gdzie ma być zainstalowany program wersji 3.01?	Helios - pomoc społeczna - aktualizacja do
Instalator zainstaluje Helios do poniższego folderu. Wybierz przycisk Następny, aby konty przycisk Przegladaj.	- pomoc społeczna - aktualizacja do wersji 3.01 /nuować. Jeśli chcesz określić iny folder, wybierz
C:\Program Files\INFO-R\Helios	Przeglądaj
0	
0	
O Potrzeba przynajmniej 45,0 MB wolneg	go miejsca na dysku.

## 6. Instalacja aktualizacji programu na wersjach FB 2.5.x i FB 3.x

W wypadku problemu z wgraniem aktualizacji programu, proszę skopiować pliki:

- isql.exe
- gbak.exe
- fbclient.dll

z katalogu Firebird/Bin do katalogu programu (np. Helios) i podmienić istniejące.

Proces wgrania aktualizacji w takim wypadku powinien wyglądać następująco:

- a) Uruchamiamy plik aktualizacyjny proszę sprawdzić ścieżkę instalacyjną aktualizacji;
- b) Instalujemy plik aktualizacji (aktualizacja zakończona błędnie);
- c) Podmieniamy 3 pliki z katalogu Firebird/Bin;
- d) Uruchomiamy program ze skrótu na pulpicie (nie uruchamiamy ponownie aktualizacji);
- e) Aktualizacja wykona się podczas startu programu.