



„ORION – dodatki elektryczne i bon energetyczny”

Instrukcja Obsługi elektronicznego wniosku przesłanego z aplikacji mObywatel

INFO-R Spółka Jawna - 2024

43-430 Skoczów, ul. Cieszyńska 25 , tel. (33) 479 93 29, (33) 479 93 89

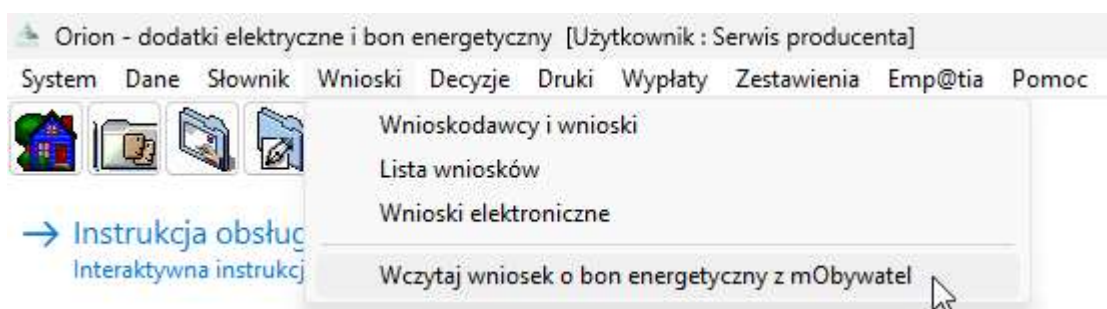
fax (33) 853 04 06, e-mail: admin@info-r.pl

OBSŁUGA WNIOSKÓW SKŁADANYCH PRZEZ MOBYWATEL

W związku z faktem, iż wnioskodawcy mają możliwość składania wniosków o bon energetyczny elektronicznie za pomocą aplikacji mObywatel system ORION został dostosowany do wczytywania wniosków przesyłanych tą drogą.

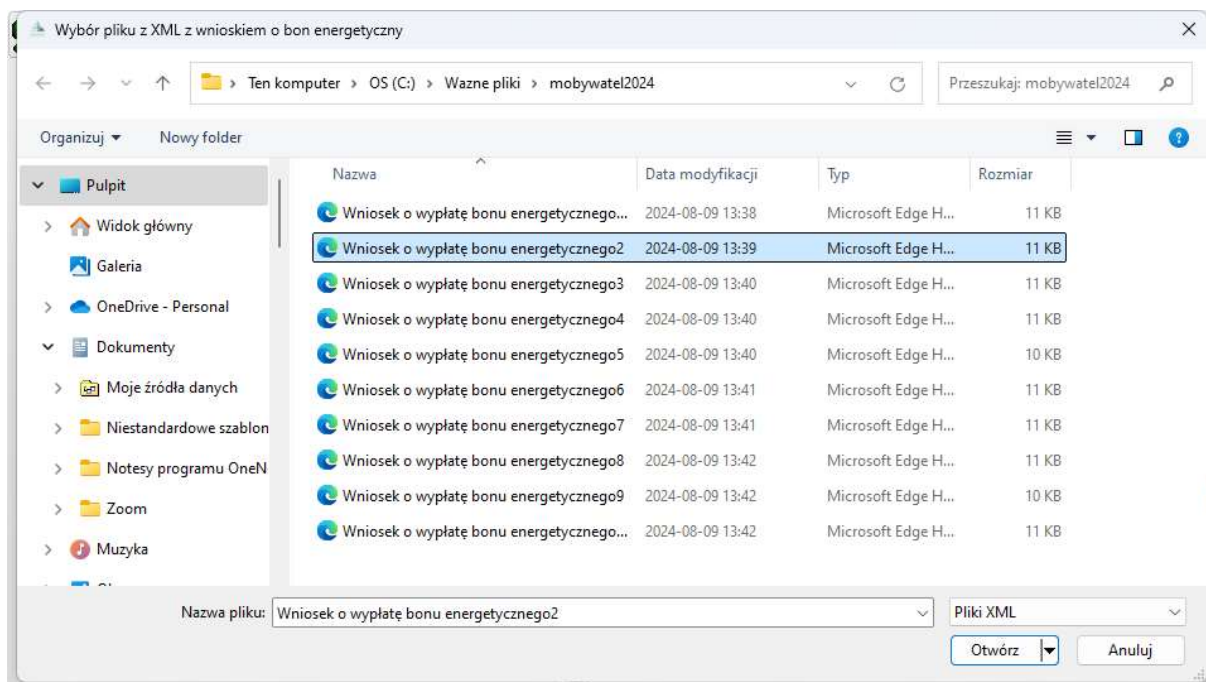
Wnioski trafiające na skrzynkę ePUAP Gminy powinny być przekazane do realizatora bonu energetycznego w niezmienionej formie, czyli w pliku XML (zazwyczaj odbywa się to także ePUAPem lub innym środkiem komunikacji wykorzystywanym w Gminie).

W celu wczytania ww. wniosku elektronicznego należy z głównego okna programu wybrać opcję Wnioski – Wczytaj wniosek o bon energetyczny z mObywatel

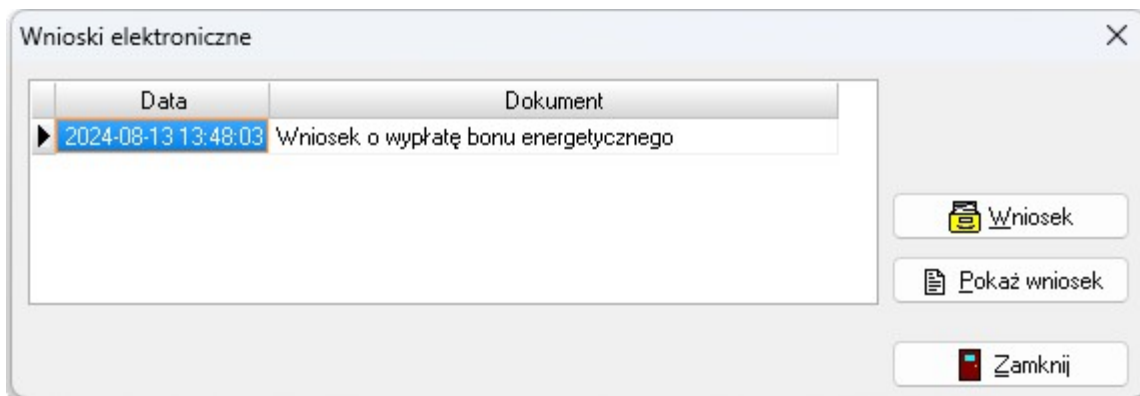


Na ekranie pojawi się okno, w którym należy wskazać plik w formacie XML z wnioskiem elektronicznym:

Uwaga! Wszystkie wnioski przesyłane przez Gminę najprawdopodobniej będą miały tą samą nazwę „Wniosek o wypłatę bonu energetycznego”, dlatego zalecamy utworzenie osobnego katalogu, do którego użytkownik będzie zapisywał pliki przesłane przez Gminę i nadawanie, w przypadku większej ilości, dodatkowego oznaczenia np.: Wniosek o wypłatę bonu energetycznego1:



Po wskazaniu pliku XML z wnioskiem i wybraniu ikony OTWÓRZ na ekranie pojawi się okno, w którym widoczny będzie wczytywany wniosek:



Wniosek będzie można zwizualizować korzystając z ikony POKAŻ WNIOSEK:

Wniosek o wypłatę bonu energetycznego

Urząd, który przyjmie Twój wniosek

Dane urzędu: URZĄD MIASTA I GMINY SKOCZÓW (43-430 SKOCZÓW, WOJ. ŚLĄSKIE)

Dane wnioskodawcy

Imię (imiona): JOANNA BARBARA

Nazwisko: TESTOWA

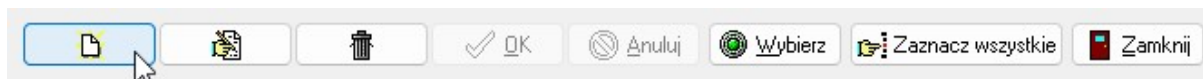
Numer PESEL: 91050979624

Obywatelstwo: POLSKIE

Adres zamieszkania

oraz wczytać do programu Orion korzystając z ikony WNIOSEK.

Jeżeli w systemie nie będzie jeszcze danych wnioskodawcy na ekranie pojawi się okno DANE OSOBOWE, w którym należy wybrać ikonę NOWY w celu przeniesienia danych wnioskodawcy z pliku XML do bazy danych programu Orion:



Dane osobowe (wybranych : 0)

Imię	Nazwisko	PESEL	NIP
> JOANNA	TESTOWA	91050979624	
Dziecko	Testowy	00000000000	
Karol	Testowy	00000000000	
Stefan	Testowy	00000000000	
Jan	Trzeci	00000000000	

Sortuj wg: nazwiska, kolejność, rosnąca

śmierć osoby

Dane | Dane adresowe Anuluj świad.

Kod lokalizacji 5243203103SR

Imię JOANNA Nazwisko TESTOWA Drugie imię BARBARA

Imię ojca Imię matki Naz. rod.

Data urodz. 1991-05-09 Miejsce urodz. Data zgonu 1900-01-01 Płeć kobieta

PESEL 91050979624 NIP Nazwisko panięnskie matki

Nr dowodu Nr paszportu (ID Card)

Obywatelstwo kraju Polska Kraje

obywatel polski Działalność gospodarcza

Sposób wypłaty: przelew bankowy w kasie przekaz pocztowy w UP

Konto osobiste: Nazwa banku Numer rachunku 08 8480 0004 3002 0009 9985 7950 Identyfikator karty

OK Anuluj Zaznacz wszystkie Zamknij

Po zapisaniu danych przez OK i zamknięciu okna na ekranie pojawi się kolejne okno NOWY WNIOSEK. W tym oknie zakładamy nowy wniosek korzystając z ikony OK:

Nowy wniosek

Data wniosku 2024-08-06 okres świadczeniowy 2024

Rodzaj wniosku

wniosek o dodatek elektryczny

wniosek o bon energetyczny

OK Anuluj

Po zatwierdzeniu danych poprzez ikonę OK na ekranie pojawi się ponownie okno DANE OSOBOWE (jeżeli na wniosku znajdują się inni członkowie rodziny – wtedy ich dane dodajemy identycznie, jak dane wnioskodawcy, korzystając z ikony NOWY, zapisujemy dane przeniesione z wniosku elektronicznego przez ikonę OK i następnie przenosimy te dane na wniosek korzystając z ikony WYBIERZ).

Okno DANE OSOBOWE pojawi się tyle razy, ilu członków liczy dana rodzina.

Jeżeli w bazie programu ORION znajdują się już osoby wyszczególnione przez wnioskodawcę we wniosku elektronicznym program sam, automatycznie doda te osoby do wniosku korzystając z danych zapisanych na bazie.

Po dodaniu do bazy wszystkich nowych członków rodziny na ekranie pojawi się okno wniosku, do uzupełnienia pozostałych danych niezbędnych do analizy oraz wydania decyzji (analogicznie jak ma to miejsce w przypadku innych obszarów, gdzie ustawodawca dopuścił wnioski elektroniczne np.: świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny):

The screenshot shows a web application window titled "JOANNA TESTOWA - wniosek o wypłatę bonu energetycznego". The window has several tabs: "Wniosek", "Członkowie gospodarstwa domowego", "Bon energetyczny", "Rozpatrzenie", and "Dokumenty". The "Wniosek" tab is active. The form contains the following fields and controls:

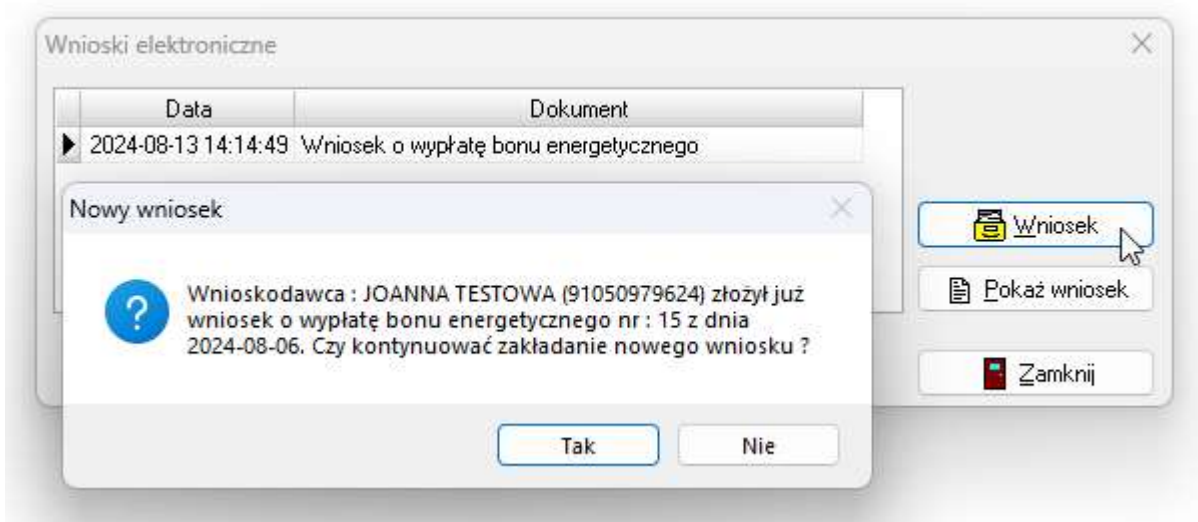
- okres świadczeniowy 2024**
- Miejsce i data złożenia wniosku: Miejscowość: Skoczów, dnia: 2024-08-06
- Data i numer urzędowy wniosku: Data wniosku: 2024-08-06, Numer urzędowy: 15
- Wnioskodawca: JOANNA TESTOWA, PESEL: 91050979624, osoba ubiegająca się: osoba ubiegająca się
- Osoba ubiegająca się o bon energetyczny: JOANNA TESTOWA, PESEL: 91050979624, Zmień beneficjenta, osoba ubiegająca się
- Status wniosku: zarejestrowany
- Buttons: Przekaż wniosek, Zamknij wniosek, Anuluj wniosek, Wniosek elektroniczny
- Bottom bar: Rozpatrzn wniosek (highlighted with a red box), Metryka sprawy, OK, Anuluj

Uwaga! Jeżeli w systemie istnieje już rodzina z wnioskodawcą, który złożył wniosek elektroniczny, po wyczytaniu wniosku z pliku XML od razu pojawi się poniższe okno – system pominie proces wprowadzania danych wnioskodawcy:

The screenshot shows a dialog box titled "Nowy wniosek". It contains the following fields and controls:

- Data wniosku: 2024-08-06
- okres świadczeniowy: 2024
- Rodzaj wniosku:
 - wniosek o dodatek elektryczny
 - wniosek o bon energetyczny
- Buttons: OK, Anuluj

W przypadku, gdy omyłkowo użytkownik ponownie wskaże ten sam wniosek do wczytania program ORION poinformuje o tym fakcie stosownym komunikatem:



Po wczytaniu danych z pliku XML dalsza obsługa wniosku odbywa się identycznie jak wniosku papierowego.